



Victor・JVC

The Perfect Experience

ワイヤレス インターカムシステム WT-T800シリーズ



多層階店舗や大規模施設でも、円滑な連絡で情報を共有。
業務効率の徹底的な向上を図ります。

JETY

無線局免許・資格不要

ビクターのワイヤレスインターカムシステムが実現する、3つの業務改革。

顧客満足の向上

お客様への素早い応対など、サービスの充実が図れます。商業店舗では担当部署と連絡をとり、在庫や商品に関するお客様の質問にその場で答えたり、飲食店では空席状況を確認しあいながら、来店されたお客様を素早く誘導。お客様を待たせない、しかも正確でいいいな応対ができるサービス体制が実現でき、店舗・施設のイメージアップが図れます。

人員配置の効率化

少人数体制でもムリ・ムダのない事業運営が可能です。作業分担や人員配置の変更を、各スタッフへタイムリーに指示。またスタッフも担当部署を離れることなく、スピーディーに相談・問合わせができます。現場の状況に応じた各種連絡をリアルタイムに行なうことにより、ムダな動きがなくなり、大規模な店舗や施設でも少人数体制での業務運営が可能になります。

チームワークの強化

スタッフ連携により各種業務にスムーズに対応します。スタッフ同士の連絡がいつでもキメ細かく快適に行なえるのが、このシステムのメリット。携帯電話やPHSと違い、複数のスタッフが同時に会話でき情報の共有と徹底が図れます。大規模店舗・施設の混雑時はもちろん、緊急時などにもチームワークを活用したスムーズで効率的な対応が可能になります。



ワイヤレスインターカムWT-T800シリーズ、4つの魅力。

拡張力

多層階や敷地の広い施設も余裕でカバー

通話エリアを増設することによりマルチフロアに対応。フロアが多層階にわたるパチンコパーラーや総合スーパーなどはもちろん、大型ホームセンター、工場、倉庫といった敷地の広い施設にもフレキシブルに対応します。

運用力

業務形態に合わせたシステムを構築

グループ別の独立運用や、2ヵ所への操作器の設置。さらに多彩な入出力システムを使って、業務体系や施設の形態に合わせた効率的で円滑なコミュニケーション体制を構築することができます。

伝達力

ストレスを感じさせないスムーズな通話

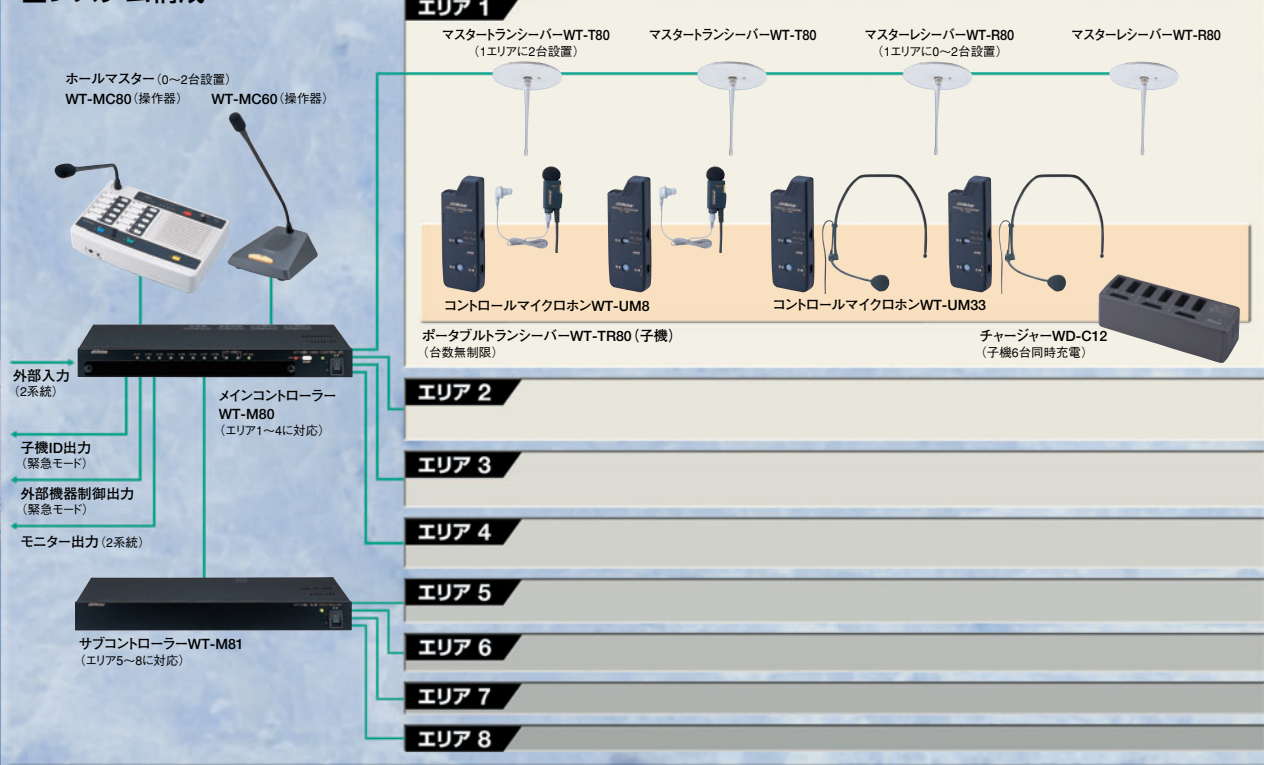
1エリアあたり子機4台の同時通話が可能。8エリアの展開では最大34者（子機32台＋操作器2台）の同時通話が可能。的確な連絡・指示を行うことで人員の省力化と顧客サービスの向上という相反する課題の解決にも威力を発揮します。

信頼感

安心して日々の業務に専念できる信頼感

使用頻度の高いパーツには耐久性を裏付ける数々の最新の工夫を施し、さらに多彩な周波数設定パターンにより混信を受けにくくするなどセキュリティ面も向上しています。また、実績のある高音質設計により、ノイズの少ない明瞭な通話を実現しています。

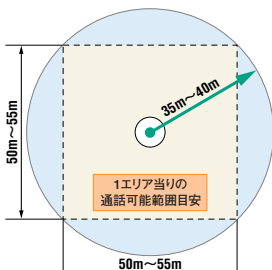
■システム構成



大規模施設に対応するマルチエリアタイプ。

8カ所へのエリア展開で大規模施設に対応します。

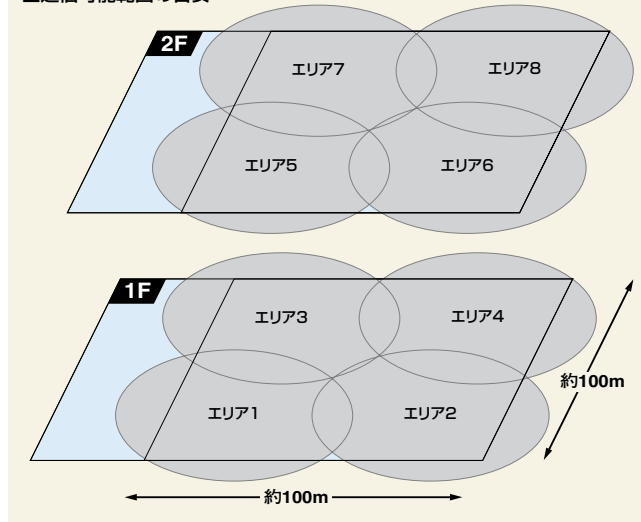
1エリアでマスタートランシーバーを中心
に半径約40mの範囲をカバー、約50m
×約50mのスペースでの通話が可能です。
最大8エリアまで設定することができ、1
フロアに4エリアを設置することにより約
100m×約100mの範囲での通話が可
能になります。



チャンネル切換をすることなくエリア間の移動が可能です。

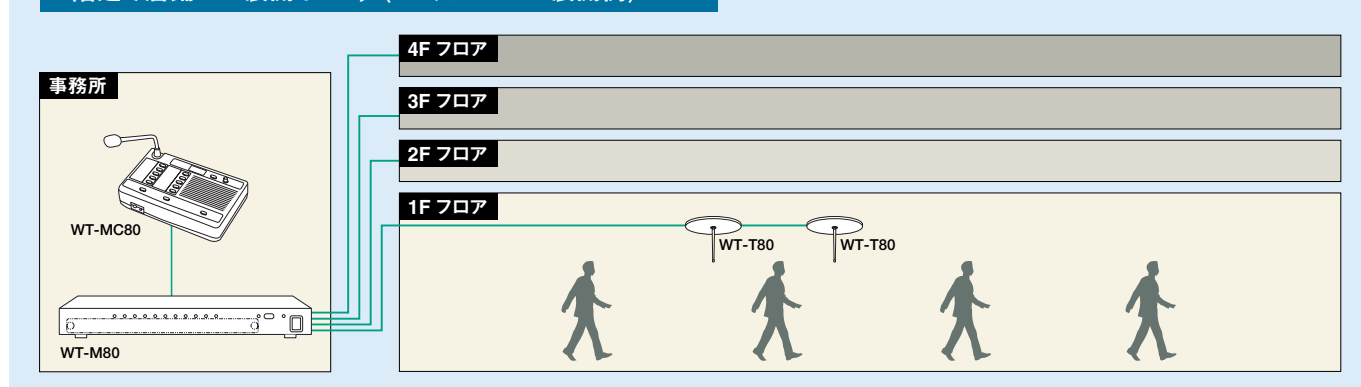
マルチチャンネルスキャン機能によりエリア間を移動してもチャンネル切
換操作なしで通話が可能です。エリア内であれば、いつでも快適な通
話状態がたもて各スタッフの移動もスムーズに行なえます。

■通信可能範囲の目安



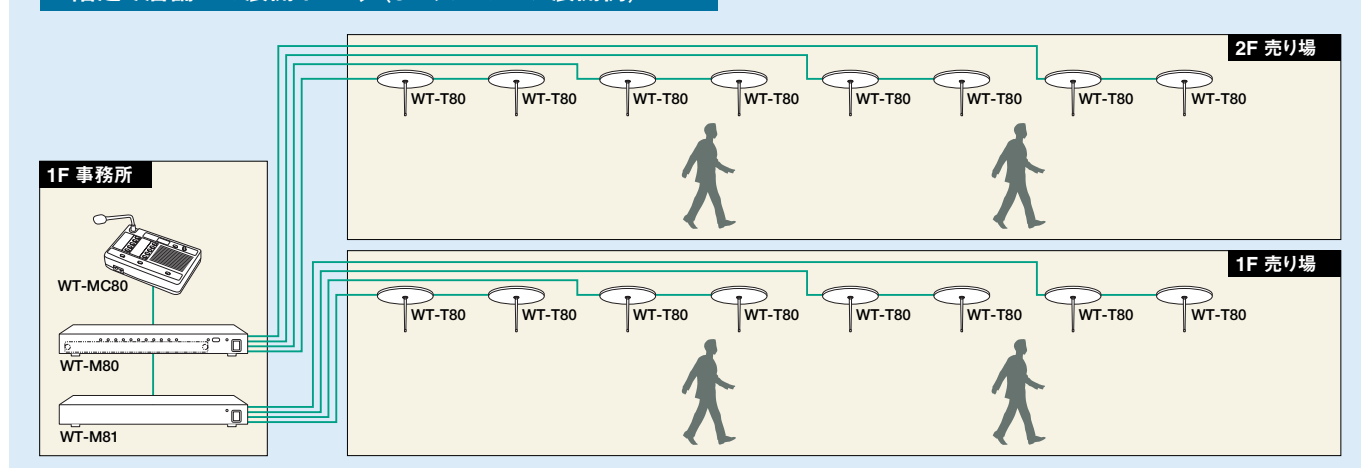
総合スーパーや大規模飲食店など多層階の施設に対応。

4階建て店舗への展開イメージ (4エリア4フロア展開例)



大型ホームセンターや工場・倉庫など広い施設に対応。

2階建て店舗への展開イメージ (8エリア2フロア展開例)

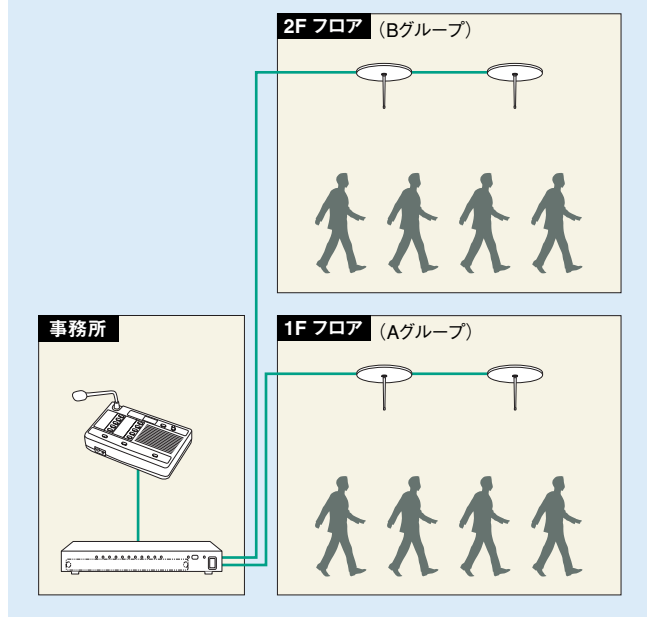


業務形態に合わせた的確な運用体制を構築。

グループ設定による独立運用が可能です。

担当別、フロア別、売り場別などシステムを2つのグループに分けて運用することにより、必要な情報を必要なスタッフだけに伝達することができます。また別グループのエリア内へ移動した場合はスイッチ操作により、そのグループでの通話ができるようになるなど細かな配慮がなされています。

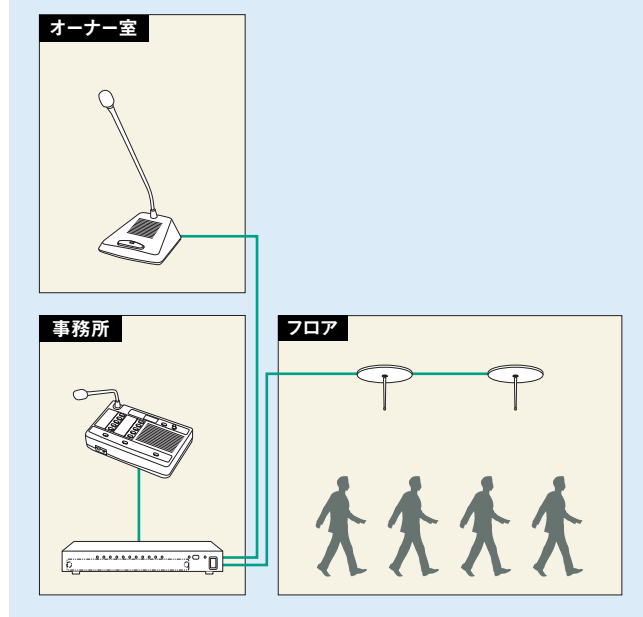
グループ別通話の運用イメージ



2カ所に操作器を設置することができます。

事務所と店内カウンター、オーナー室など常時使用する場所が施設内に2カ所ある場合でも、それぞれにホールマスターWT-MC80またはWT-MC60（操作器）を設置することにより、さらに円滑なコミュニケーションが図れるようになります。また2台の操作器は、グループ別に運用することも可能です。

操作器2台設置の運用イメージ



緊急ボタンを使ったセキュリティ運用が可能です。

ポータブルトランシーバーWT-TR80（子機）とホールマスターWT-MC80（操作器）には緊急ボタンを標準装備。ボタンを押した子機のID番号を特定したり、パソコンの音声合成による警報をスタッフ全員に流すことができます。さらに警告灯などのセキュリティ機器を作動させるなど、現場で発生した緊急事態に速やかな対応が可能になります。緊急ボタンON時は、トークスイッチをONにすることなくハンズフリーで会話できます。



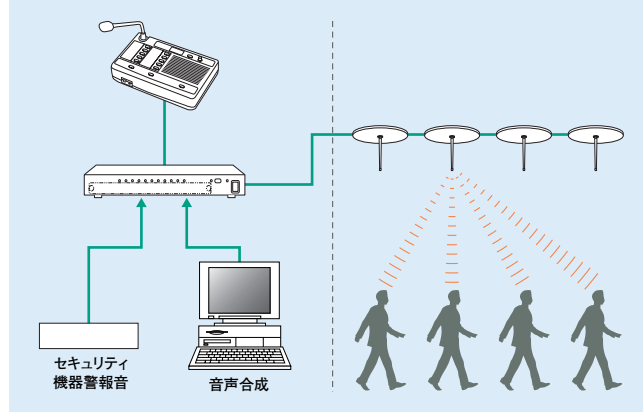
●WT-MC80の緊急ボタン

●WT-TR80の緊急ボタン

2系統の外部音声入力が可能です。

外部音声は2系統入力可能。セキュリティ機器と連動させ、必要に応じてパソコンなどからのメッセージを流して一斉または、グループ別に知らせることができます。

外部音声入力と連動させた運用イメージ



スムーズでストレスを感じない快適な通話を実現。

最大で34者間の同時通話が可能です。

1エリアあたり子機4台の同時通話(WT-T80×2、WT-R80×2台設置時)が可能です。これにより8エリア設置時には、最大で34者間(操作器2台+子機32台)での同時通話を実現します。また子機の使用台数には制限がないため必要に応じて子機台数を増設することもできます。

*緊急モードを設定した場合は、各エリアの同時通話数が1台少なくなります。

外部入力起動時にも通話の制約はありません。

送信時間は無制限。外部音声入力を、常時送信した状態でも制約のないスムーズな同時通話ができます。

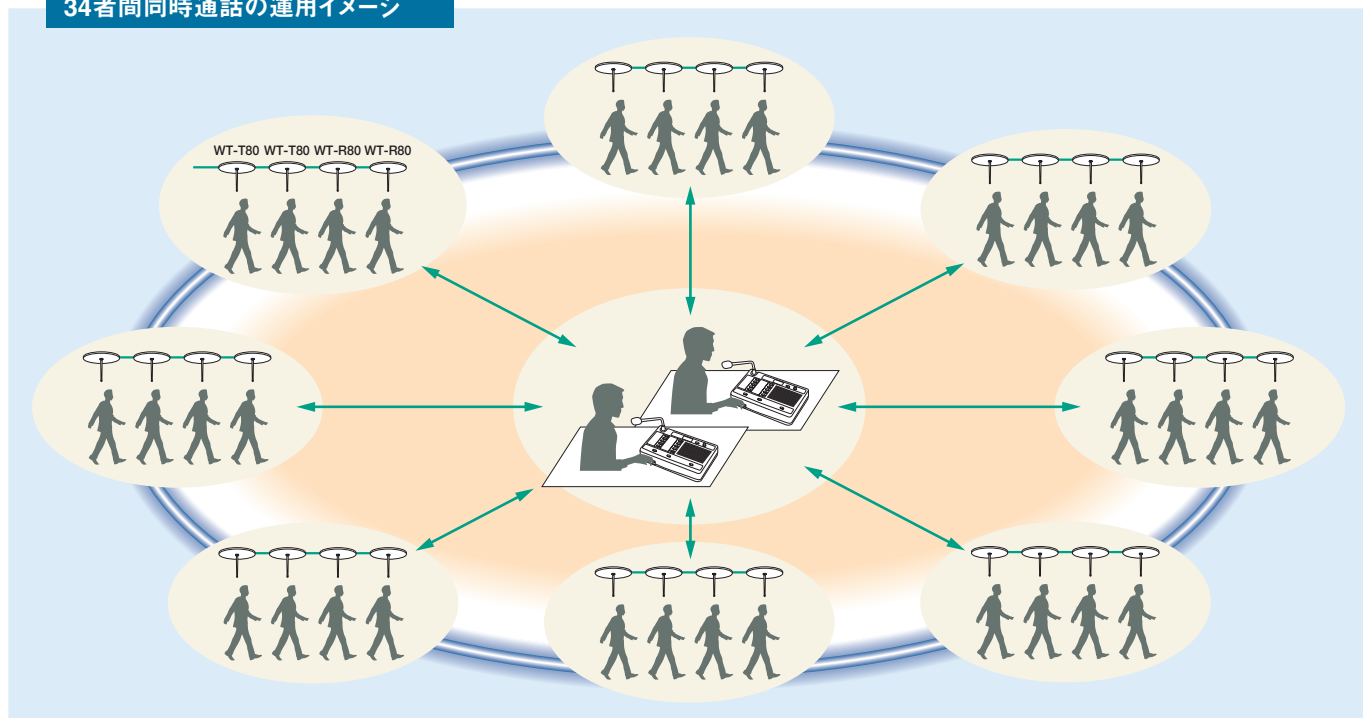
操作器から最大20名までの個別通話が可能です。

操作器から指定した20台までの子機を個別に選定して通話することができます。直接マネージャーや個別担当者などと通話したい時に有効です。

*個別通話は、子機間の通話やマスタートランシーバーから外部信号の送信をしていないときにだけ可能です。また個別通話中には、他の子機の通話はできません。



34者間同時通話の運用イメージ

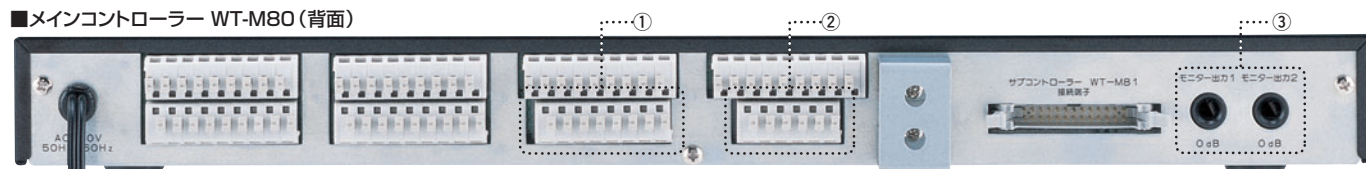


■メインコントローラー WT-M80 (スイッチカバー未装着時)



●10種類の店コード周波数と10種類のCTCSSトーン周波数の組合わせによる運用で混信を抑えます。

■メインコントローラー WT-M80 (背面)



①外部入力端子(2系統)／各グループへの振り分けも可能です。②外部機器制御出力端子、子機ID出力端子(緊急モード) ③モニター出力端子(2系統)／グループ別の出力も可能です。

使用頻度の高いパーツの信頼性を向上。

ポータブルトランシーバーとコントロールマイクロホンの耐久性をアップ。

内蔵アンテナ

装着時の違和感をなくすだけでなく、アンテナが折れたり曲がったりして破損する心配がありません。

コネクターガイド

マイク端子の傾きやねじれを防止します。

カール付きコード

コネクター部への負荷を減らし、接触不良や断線による故障を抑えます。

約150gの
軽量設計

ポータブルトランシーバー
WT-TR80

耐衝撃性スイッチ

高い使用頻度に耐え、強度も向上させたスイッチを採用しています。

コントロールマイクロホン
WT-UM8

保護設計構造

イヤホンジャック部の耐久性をアップ。接触不良等の故障を抑えます。

■用途に応じて選べるコントロールマイクロホン



インターカム専用型
コントロールマイクロホン
WT-UM8



インターカム専用ヘッドセット型
コントロールマイクロホン
WT-UM33



フロア放送兼用型
コントロールマイクロホン
WT-UM12
*フロア放送をする場合には別途ワイヤレス放送システムが必要です。

■リチウム電池



約4時間の充電で約16時間（10%使用率時）の使用が可能。万一のバッテリー切れにもワンタッチで交換が可能です。

■チャージャーWD-C12



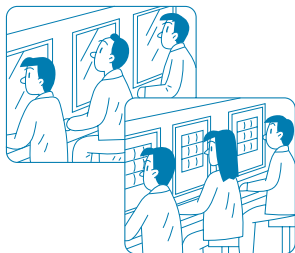
子機6台までの同時充電が可能。またバッテリー単体（3台）も同時充電ができ、万が一にそなえて予備バッテリーの準備も可能です。

お客様のニーズに的確にお応えし、 快適で効率的な業務コミュニケーションを実現します。

パチンコパーラー・ アミューズメント施設では…

パチンコとパチスロフロアの通話を別々にしたい。

グループ別に独立した運用が可能です。担当フロア別に連絡業務が行えるため、余分な情報による連絡ミスが防げより正確な対応ができるようになります。



事務所とカウンターの2ヵ所から通話したい。

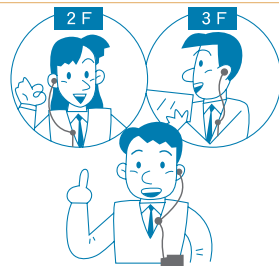
責任者が店内を巡回移動しても、ホールマスター（操作器）を2ヵ所に設置することによりスピーディな指示・連絡体制を維持することができます。



お客様へのきめ細かな対応、機器トラブルへの迅速な対応。それにはスタッフ間のスムーズな連携が不可欠です。WT-T800シリーズによるリアルタイムな情報共有が、少人数でも効率的な施設運営を実現します。

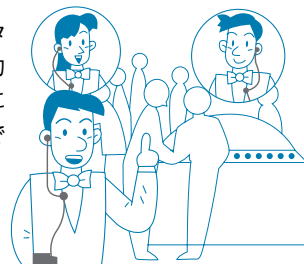
2階や3階のフロアとも通話したい。

マルチエリア対応だから、複数階やフロアが広い施設でも快適な通話が可能です。相手がどこにいてもスムーズにコミュニケーションできます。



お客様に知られずにスタッフ全員に連絡したい。

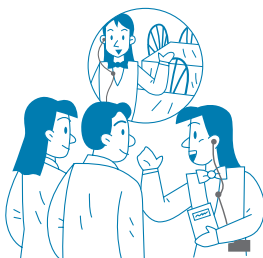
不正発覚などの緊急事態もスタッフ全員が同時に通話でき、的確な判断ができるのでお客様に知られることなく速やかに対処できます。



大型居酒屋・ビアホール・ ファストフードでは…

お客様を待たせず空席へ誘導したい。

別階の空席状況を確認して、お客様を待たせることなく席のご案内。お客様サービスの点でも、また店舗の効率運営の上でも重要です。



調理場との連携をスムーズにしたい。

調理場とフロアスタッフが連絡を取り合うことにより、調理の進捗状況やコース料理の配膳のタイミングなどが的確につかめます。

アルバイト中心の運用でも、質の高い接客は他店との差別化の大きなポイントです。来店客のスムーズな誘導、オーダーへの迅速な対応などきめ細かなお客様サービスの差が固定客を獲得する基本になります。

配膳や後片付けをスピーディーにしたい。

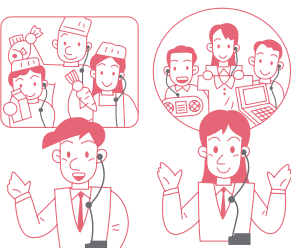
セッティングや後片付けも状況を確認しながら連絡・指示を行うことにより、人員を的確に配置して素早く対応できます。



スーパー・ホームセンター・ ディスカウントストアでは…

食品と日用品売り場などに分けて運用したい。

グループ別に独立した運用が可能です。売り場別に連絡業務が行えるため、余分な情報による連絡ミスが防げより正確な対応ができるようになります。



パート、アルバイトへの的確な指示をしたい。

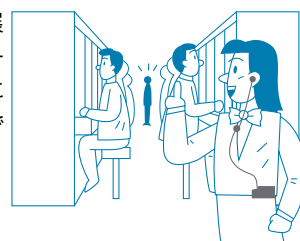
専門知識の少ないスタッフでもスピーディーな相談と的確な指示により、問い合わせへの対応などもスムーズにこなせ接客活動が向上できます。



大型化する店舗。アルバイトやパートによる限られた人員で、お客様に対応するためにはスピードと正確さが欠かせません。責任者への相談・指示、スタッフ間のスムーズな連絡体制の構築で競合店との差別化を実現します。

店内のどこにいても連絡ができるようにしたい。

通話エリアは最大8エリアまで展開できます。1フロアが広いホームセンターやフロアが複数階にわたる大型スーパーでも余裕でカバーします。



業務連絡をお客様に聞かせたくない。

お客様に聞かせたくない緊急連絡やスタッフの呼び出しは、店内放送をすることなく伝達することができます。



宴会場・ホテル・旅館・公共施設では…

さまざまな状況にスムーズに対応したい。

会の進行状況や急な段取りの変更も素早くスタッフに伝達でき、情報を共有することで無駄のない正確な対応が可能になります。



スピーディーでタイムリーな配膳、段取り変更へのスムーズな対応。自らも動きながら連絡したい相手に、その場からアクセス。チームワークを生かした対応が顧客満足と効率的な運営を生み出します。

追加オーダーにも素早く対応したい。

飲食物の追加オーダーもその場から調理場へ指示が出せ、発注もれのミスも無くスピーディーに対応できます。

調理場との連携をスムーズにしたい。

調理場とフロアスタッフが連絡を取り合うことにより、調理の進行状況やコース料理の配膳のタイミングなどが的確につかめます。

■こんな場所でも威力を発揮します。

病院・福祉施設・工場・物流倉庫・音楽ホール・スタジオ・劇場・展示会場などの運営でスムーズで快適なコミュニケーション体制を実現します。

1フロア4エリア展開システム

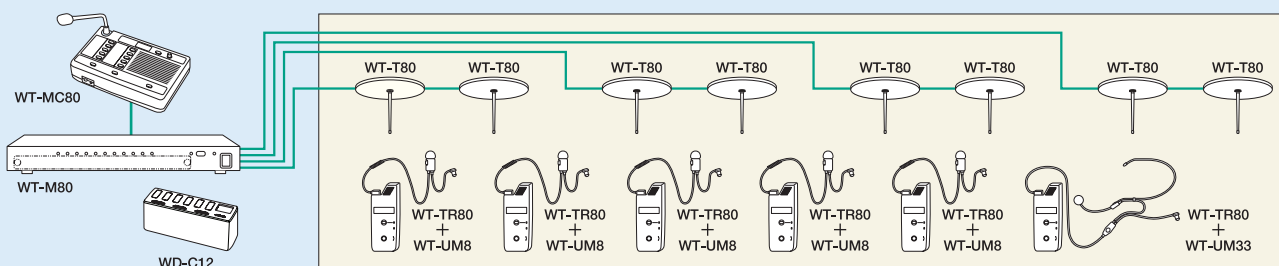
広い
スペースを
カバー

お薦め先

大型パチンコ店、大型ホームセンター、工場・物流倉庫

●1フロア、100m×100mの広さをカバーします。

ホールマスター	WT-MC80	×1
メインコントローラー	WT-M80	×1
マスタートランシーバー	WT-T80	×8
ポータブルトランシーバー	WT-TR80	×6
コントロールマイクロホン	WT-UM33	×1
コントロールマイクロホン	WT-UM8	×5
チャージャー	WD-C12	×1
システム合計価格 約380万円(税込)		



3フロア6エリア展開システム

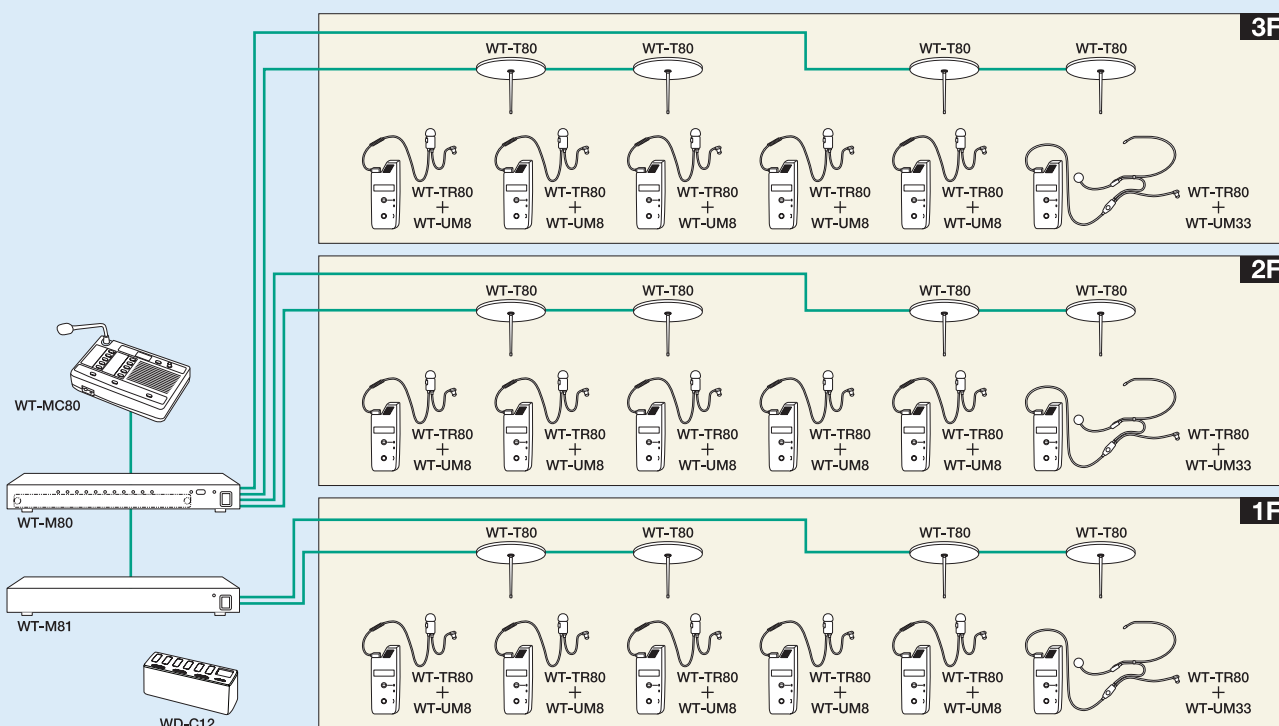
3階建て
スペースを
カバー

お薦め先

多層階パチンコ店、大型スーパー、大規模飲食店、病院、音楽ホール

●1フロア、50m×100mの3階建をカバーします。

ホールマスター	WT-MC80	×1
メインコントローラー	WT-M80	×1
サブコントローラー	WT-M81	×1
マスタートランシーバー	WT-T80	×12
ポータブルトランシーバー	WT-TR80	×18
コントロールマイクロホン	WT-UM33	×3
コントロールマイクロホン	WT-UM8	×15
チャージャー	WD-C12	×3
システム合計価格 約755万円(税込)		



2グループ独立運用システム

グループ別に運用

お薦め先

パチンコ・パチスロ併設店、スーパー・ホームセンター、工場・物流倉庫

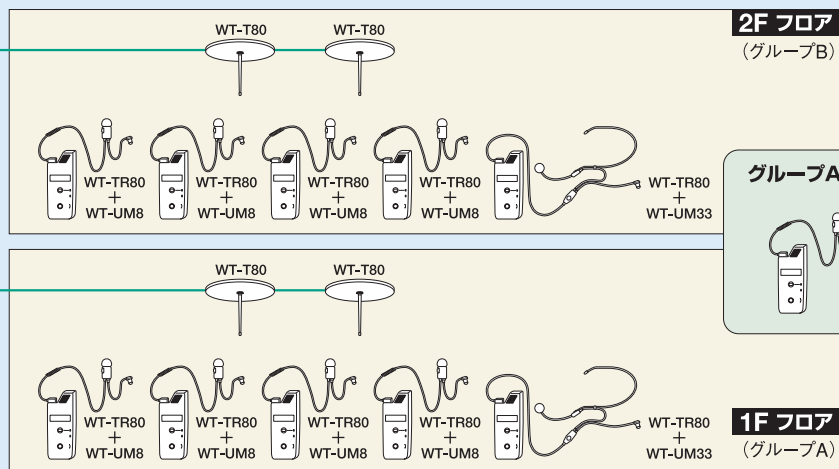
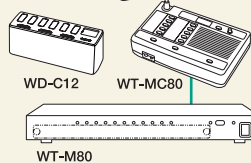
- 1階と2階を独立した2つのグループに分けて運用できます。
- 設定を切替えることによりグループ間の移動も可能です。

ホールマスター	WT-MC80	×2
メインコントローラー	WT-M80	×1
マスタートランシーバー	WT-T80	×4
ポータブルトランシーバー	WT-TR80	×11
コントロールマイクロホン	WT-UM33	×2
コントロールマイクロホン	WT-UM8	×9
チャージャー	WD-C12	×2
システム合計価格	約430万円(税込)	

2F 事務所 (グループB)



1F 事務所 (グループA)



グループA.B間の移動



子機12台同時通話システム

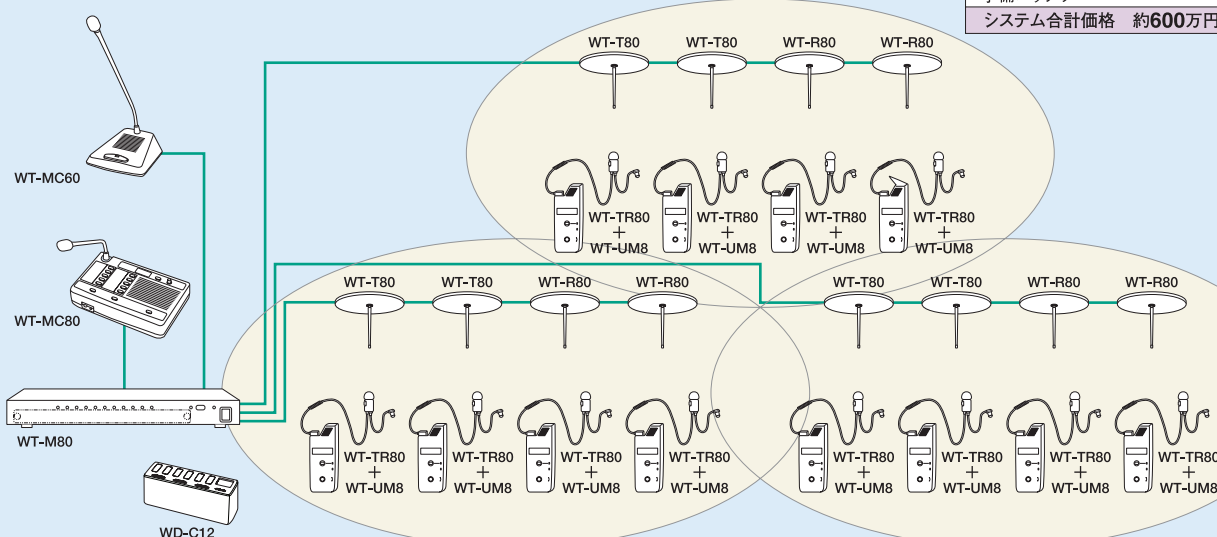
多人数同時通話で運用

お薦め先

大型パチンコ店、大型スーパー、ホテル・宴会場、工場・物流倉庫、病院

- 子機12台と操作器2台を使って14名の同時通話が可能です。

ホールマスター	WT-MC80	×1
ホールマスター	WT-MC60	×1
メインコントローラー	WT-M80	×1
マスタートランシーバー	WT-T80	×6
マスターレシーバー	WT-R80	×6
ポータブルトランシーバー	WT-TR80	×12
コントロールマイクロホン	WT-UM8	×12
チャージャー	WD-C12	×2
予備バッテリー		×12
システム合計価格	約600万円(税込)	

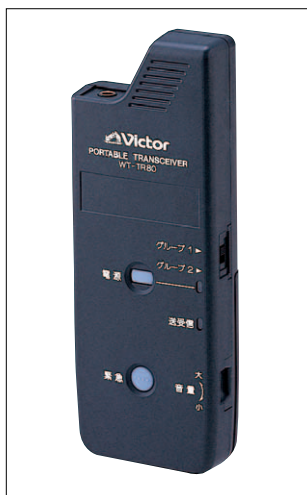


構成機器と主な仕様



ホールマスター **WT-MC80**

●電源:DC15V (WT-M80より供給) ●外形寸法:幅250mm×高さ63mm×奥行160mm (フレキシブルマイクロホン含まず) ●質量:2.1kg (フレキシブルマイクロホン含む)



ポータブルトランシーバー **WT-TR80**

●空中線電力:1mW ●受信感度:0dBμ以下 (12 dB SINAD) ●電源:DC3.8V (専用充電式電池) ●使用時間:約16 時間 (満充電、10%使用率時) ●外形寸法:幅53mm×高さ142mm×厚さ21.5 mm ●質量:0.15kg (専用充電式電池含む)



メインコントローラー **WT-M80**

●電源:AC100V、50Hz/60Hz ●モニター出力:×2φ6.3複式フォノジャック、0dBs±2dBs、100Ω、電子平衡 ●外部入力:×2、端子板、-20dBs、10kΩ、トランス平衡 ●外部起動入力:無電圧接点入力 ●外形寸法:幅420mm×高さ44mm×奥行280mm ●質量:3.2kg



サブコントローラー **WT-M81**

●電源:AC100V、50Hz/60Hz ●外形寸法:幅420mm×高さ44mm×奥行280mm ●質量:2.9kg



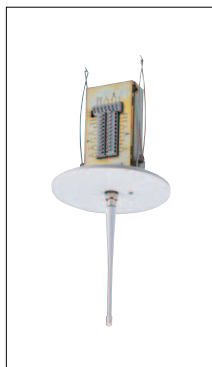
コントロールマイクロホン **WT-UM8**

●型式:エレクトレットコンデンサー型 ●ケーブル長:0.85m (伸長時1.2m) ●質量:43g (ケーブル含む)



コントロールマイクロホン **WT-UM33**

●型式:エレクトレットコンデンサー型 ●ケーブル長:マイコード0.7m、ツインプラグ0.9m ●質量:85g (ケーブル含む)



マスタートランシーバー **WT-T80**

●空中線電力:1mW ●アンテナ:1/4λホイップアンテナ (BNC接続) ●電源:DC15V (WT-M80または、WT-M81より供給) ●外形寸法:φ150mm×高さ145mm (取付バネ、突起物含まず) ●質量:0.44kg (取付金具を除く)



マスターレシーバー **WT-R80**

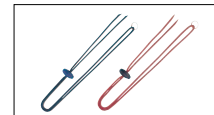
●アンテナ:1/4λホイップアンテナ (BNC接続) ●電源:DC15V (WT-M80または、WT-M81より供給) ●外形寸法:φ150mm×高さ145 mm (取付バネ、突起物含まず) ●質量:0.42kg (取付金具を除く)



チャージャー **WD-C12**

●電源:AC100V、50Hz/60Hz ●消費電力:42VA ●出力:DC4.2V、400mA (9回路) ●同時充電可能数:最大9台 ●充電時間:約4時間 (専用バッテリー充電時) ●外形寸法:幅360mm×高さ107mm×奥行120mm ●質量:1.0kg

■ 幹旋品



●マイク用ネックストラップ **INST-BJ/RJ**



●フラットイヤホンセット **WT-Z72** (サービスパーツ扱い)

●耳掛イヤホン **WT-Z77J**
●WT-MC80用壁掛金具 **PA-Z50J** (サービスパーツ扱い)
●専用バッテリーバック **SS35736-00C** (サービスパーツ扱い)
●専用ACアダプター **QAL0525-001** (サービスパーツ扱い)

ビクターインターネットホームページアドレス アクセスをお待ちしております。

<http://www.victor.co.jp/>



安全に関する ご注意

- 正しく安全にお使いいただくため、ご使用前に必ず「取扱説明書」と「安全上のご注意」をよくお読みください。
- 「水、湯気、湿気、ほこり、油煙」等の多い場所に設置しないでください。「火災、感電、故障」等の原因となることがあります。



愛情点検

●ご使用の機器の点検をぜひ!

熱、湿気、ホコリなどの影響や、使用の度合いにより部品が劣化し、故障したり、時には安全性を損なって事故につながる場合があります。

このような
症状は
ありませんか

- 映像や音声が出ない。
- 電源プラグ、コードが異常に熱い。
- 異常な臭いや音がある。
- 水や異物が入った。
- その他の異常や故障がある。



ご使用を中止

故障や事故防止のため電源を切り
必ず販売店に点検をご相談ください。

日本ビクター株式会社

プロシステムカンパニー
国内営業部 営業1グループ
〒192-8620 東京都八王子市石川町2969番地2号
☎0426 (60) 7203

お客様ご相談センター

フリーダイヤル ☎0120-2828-17

携帯電話・PHSなどからの利用は 045-450-8950

営業時間/月～金 9:00-17:00 (祝日および当社休日を除く)

ご相談窓口におけるお客様の個人情報、お問合せへの対応、修理およびその確認に使用し、適切に管理を行い、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供または開示することはありません。

カタログ番号 K/AVT505300 | P

●ビクターシステムディーラー

●本カタログ掲載商品の価格には消費税等の税率は5%を適用しています。

2005年5月 作成