

JVC

ネットワークビデオレコーダー

型名 **VR-X7100**

Milestone Mobile 2014
(クライアント)
ユーザーマニュアル

目次

はじめに	4
MILESTONE MOBILE	5
MILESTONE MOBILE クライアントについて	5
MILESTONE MOBILE クライアントのインストールについて	5
MILESTONE MOBILE サーバーおよびプラグインについて	6
コントロールについて	6
サーバー	9
MOBILE サーバーについて	9
MOBILE サーバーの追加	9
サーバーコンテキストメニューの設定	9
サーバーメニューの設定	10
ビュー	12
ビューについて	12
フィルタビュー	12
アクセス記録履歴	13
ビューの設定	13
グリッド表示	13
ライブ/フル画面モード	14
再生モード	15
ビデオプッシュ	17

ビデオプッシュについて	17
ビデオプッシュの使用	17
カメラ設定（ビデオプッシュ）	17
アクション	19
アクションについて	19
アクションの有効化	19
エクスポート	20
エクスポートについて	20
エクスポートリストについて	20
ビデオとスナップショットのエクスポートについて	21
一般設定	22
よくある質問	24
索引	27

はじめに

本マニュアルは、Android、iOS 上で利用可能なモバイルアプリケーション Milestone Mobile クライアントのユーザーを対象としています。

Milestone Mobile

Milestone Mobile クライアントについて

Milestone Mobile クライアントは、次のオペレーティングシステムで動作します。

iOS	iPhone、iPad、iPod Touch
Android	Android をインストールしたスマートフォンやタブレット

Milestone Mobile クライアントのインストールについて

Milestone Mobile クライアントを使用するには、以下の手順でお使いの端末にアプリをインストールする必要があります。

iOS :

1. 「App Store」アプリを起動します。
2. 下部メニューバーの「検索」をタップします。
3. 画面上に表示された検索ボックスに、"milestone mobile"と入力し、「検索」をタップします。
4. リストアップされた中から「Milestone Mobile」の「無料」ボタンをタップします。
5. 「インストール」をタップしインストールします。

iOS アプリをダウンロードするには AppleID の登録が必要です。詳細手順は Apple Inc. の WEB サイトを参照してください。

Android :

1. 「Google Play ストア」アプリを起動します。
2. Google Play ストア上部の虫メガネのアイコンをタップし、"milestone mobile"と入力し「検索」をタップします。
3. 検索結果から Milestone Mobile を選択します。
4. 「インストール」をタップします。
5. アプリの権限を確認してから「同意する」をタップし、インストールします。

Google Play ストア アプリでアイテムをダウンロードできるようにするには、お使いの端末に Google アカウントを追加する必要があります。詳細手順は Google Play ストアの WEB サイトを参照してください。

Milestone Mobile サーバーおよびプラグインについて

Milestone Mobile クライアントを使用するには、Milestone Mobile サーバーに接続する必要があります。

Milestone Mobile サーバーの機能の詳細については、**Milestone XProtect Enterprise 管理者マニュアル**の「**Mobile サーバー**」を参照してください。

コントロールについて

サーバーにログインした後、トップメニュー（Android）、下部タブ（iOS）、次のオプションを含めることができます。

名前	説明
ビュー	使用可能なビューの表示およびプレビュー。また、ビデオ（ライブまたは録画）を表示するものを選択することができます。
ビデオプッシュ	ビデオプッシュ機能を開くと、お使いのデバイスカメラを使ってお使いのシステムにビデオを送信することができます。
アクション	アクションを有効にします。
エクスポート	ビデオまたはスナップショットをエクスポートして、お使いのデバイスに保存する（お使いのデバイスが対応している場合）か、デバイスに保存せずにデバイスで直接表示します。

Milestone Mobile でどこを表示しているかによって、コンテキスト依存メニューは、次の項目のいずれかを含みます。

名前	説明
アクション	ビューまたはカメラのすべてのアクションを表示します。
実行	出力やイベントを実行します。
サーバーの追加	新しいサーバーを追加および設定します。（iOS）
キャンセル	直前の操作を取り消します。
編集	サーバー設定を編集します。
フル画面の終了	フル画面を終了します。
エクスポート	エクスポート機能にアクセスします。
フィルタ	ビューのフィルタ処理を有効にします。デフォルトでは、すべてのビューが選択されています。ユーザーは、表示されないものをクリアするか、以前非表示にしたビューを表示することができます。

名前	説明
時間に移動（再生モードで選択したカメラで）：	過去に表示した特定の時刻を選択するメニューを開きます。
ヘルプ	Milestone Mobile オンラインヘルプにアクセスします。
ホーム	サーバーリストに移動します（Android のみ）。
ライブ（再生モードで選択したカメラで）：	再生モードを終了し、ライブモードを再入力します。
新規	新しいサーバーを追加および設定します。（Android）
ライブ PiP を隠す/表示（再生モードで選択したカメラで）：	ライブモードの小さなピクチャ・イン・ピクチャ（PiP）をオン/オフにします。ライブモードに戻るには、ライブ PiP を隠す/表示ボタンをタップするか、PiP をダブルタップします。
OK	アクションを確認または実行します。
出力	出力機能にアクセスして出力を有効にします。
再生（ライブモードで選択したカメラで）：	ライブから再生モードに切り替えます。
再生速度（再生モードで選択したカメラで）：	再生速度を選択するメニューを開きます。
プリセット（選択したカメラで）（非 PTZ カメラでは使用できません）	プリセットを選択するメニューを開きます。
PTZ/PTZ プリセット（選択したカメラで） （非 PTZ カメラでは淡色表示）	現在の画像でパン、チルト、ズームインを可能にする画面上の複数の PTZ コントロールを有効にします。
最近の履歴	最近の履歴に移動します。
保存	フィルタ処理したビューを保存します。
設定	画像、コントロールの自動非表示、ビデオプッシュ、設定を確認/変更するには、すべての設定に進みます。
共有	現在のフレームのスナップショットを撮影し、お使いのデバイスに保存します。 共有機能は、iOS デバイス上でのみ使用できます。

名前	説明
スナップショット	<p>現在のフレームのスナップショットを撮影します。</p> <p>スナップショット保存場所：</p> <p>Android：スナップショットの保存場所は端末により異なります。保存されたスナップショットを確認するには、ファイルマネージャーアプリを使用してください。</p> <p>iOS：スナップショットは、お使いのデバイスのフォトライブラリに保存され、お使いのデバイスの写真をタップしてアクセスすることができます。</p> <p>保存場所は変更できません。</p>

サーバー

Mobile サーバーについて

お使いのシステムに追加する Milestone Mobile サーバーがアルファベット順に表示されます。

Milestone デモサーバーは、お使いの Milestone Mobile サーバーのリストで常に表示されます。このサーバーでは、XProtect システムのセットアップにアクセスすることなく Milestone Mobile を試すことができます。Milestone デモサーバーを編集または削除したり、カメラのパン/チルト/ズーム（PTZ）を使用することはできません。

- ユーザー独自のシステム設定でカメラからビデオを取得するには、独自の Milestone Mobile サーバーを1つ以上追加してください。

Mobile サーバーの追加

Milestone Mobile サーバーを追加するには：

- **Android**：メイン画面から、メニュー > **新規**を選択します。
- **iOS**：メイン画面から、**編集** > **サーバーの追加**を選択します。

これらのサーバーのユーザー名とパスワード、IP アドレス、ポート情報があれば、必要に応じて、無限に Mobile サーバーを追加できます。

サーバーコンテキストメニューの設定

サーバーコンテキストメニューには、次の設定があります。

名前	説明
切断	サーバーから切断します。
接続	サーバーに接続します。

また、**Android** では、次の設定も表示できます。

名前	説明
編集（サーバー切断）	サーバーのサーバー設定を編集します（ Milestone デモサーバー ではできません）。
削除（サーバー切断）	Milestone Mobile からサーバーを削除します（ Milestone デモサーバー ではできません）。

iOS では、**編集**は、サーバーリストの右上隅に別のボタンで常に表示されています。削除はサーバー画面の編集にあります。

サーバーに接続すると、**ビュー**が開き、ユーザーがアクセス可能なビューのリストが、すべてのカメラビュー、個人フォルダビュー、共有ビューの各セクションにグループ化されて表示されます。

サーバーメニューの設定

サーバーを追加または編集すると、フィールドは次の 2 つのセクションにグループ化されます。サーバー詳細ユーザーの詳細。以下を変更できます。

設定	説明
名前	サーバーの名前を入力/編集します。
アドレス	サーバーが動作しているコンピュータの IP アドレスを入力/編集します。あるいは、IP アドレスがわからない場合は、コンピュータの完全な名前を入力することができます。
ポート	お使いの Milestone Mobile がサーバーの通信に使用するポート番号を編集します（デフォルトのポート番号は 8081）。 ポート番号を編集する場合、システムのセットアップで対応するポート番号を編集する必要があります。そうしなければ Milestone Mobile と Mobile サーバーは通信できません。
説明（オプション）	サーバーの説明を入力/編集します。
安全な接続	接続先のサーバーがセキュアな HTTPS 接続を使用していることを示します。
ユーザー名	ユーザー名を入力してください。
パスワード	パスワードを入力してください。 ユーザー名とパスワードは、XProtect の基本ユーザー（システムのセットアップで設定する必要あり）、または Windows®ユーザー（ドメインユーザー）のいずれも使用できます。ドメインユーザーの場合、ユーザー名とパスワードは、お使いのドメインの資格情報と同じです。
証明書を保存	ユーザー名とパスワードを将来の使用のために保存するかどうかを指定します。
デフォルトサーバー	このサーバーに自動的にログインするかどうかを指定します。
自動ログイン（証明書を保存を選択した場合以外は無効になっています）：	（可能な場合）自動的にログインするかどうかを指定します。

設定	説明
削除 :	該当するサーバーを削除します。(iOSのみ)。 Android では、 削除 はサーバーのコンテキストメニューにあります。

ビュー

ビューについて

Milestone Mobile でビューを作成または編集することはできません。ビューを設定するには XProtect Smart Client を使用する必要があります。XProtect Smart Client でこの操作を行う方法についての情報は、**XProtect Smart Client ユーザーマニュアル**を参照してください

システムのセットアップで利用できるビューは、**ビューセクション**で示されており、ビューの種類（**すべてのカメラ**、**個人フォルダ**、**共有**）、ビューに与えられる名前（たとえば、建物 A）、あらゆる特定のビューで使用可能なカメラの数を表示します。ライブ/フル画面モードまたは再生モードでグリッド表示のビデオにアクセスします（複数のカメラも同時に示されます）。

ビュー内で特定のカメラを検索する必要がある場合は、すべてのカメラを検索することができます。

- すべてのカメラを検索するには、ビューのリストの上にある**すべてのカメラを検索**に移動し、検索するカメラの名前を入力できるウィンドウを開く領域をタップします。

フィルタビュー

ビューをフィルタ処理するための手順は、使用するデバイスの動作システムによって異なります。

Android

ビュー画面でフィルタボタンをタップします。使用可能なすべてのビューがデフォルトで選択されています。

1. 該当するチェックボックスをオフにして、不要なビューを除きます。該当するチェックボックスにチェックを入れて、不足しているビューを追加します。
2. **保存**ボタンを選択してフィルタを保存するか、ページタイトル「フィルタビュー」の横にある**キャンセル**ボタンを選択してキャンセルします。

iOS

必要なサーバーにログインしたときに、右上隅にあるフィルタボタンをタップします。使用可能なすべてのビューがデフォルトで選択されています。

1. 該当するチェックボックスをオフにして、不要なビューを除きます。該当するチェックボックスにチェックを入れて、不足しているビューを追加します。
2. **完了**ボタンを選択してフィルタを保存するか、フィルタ処理したビューを再選択またはクリアしてフィルタ処理したビューをキャンセルします。

アクセス記録履歴

再生モードで、記録履歴にアクセスして以前の記録を見つけることができます（15ページの”再生モード”参照）。操作方法：

Android

1. フル画面で該当するカメラを開きます。
2. 再生モードを入力します。
3. 横向きになっていて、最近の履歴ボタンが表示されない場合、デバイスのコンテキストメニューボタンをタップします。
4. **最近の履歴** ボタンをタップします。

iOS

1. フル画面で該当するカメラを開きます。
2. 再生モードを入力します。
3. 上部のナビゲーションバーで、メニューボタンをタップします。
4. **最近の履歴** ボタンをタップします。

ビデオシーケンスで記録されたシステムの時刻と日付を示す最近の記録のリストが表示されます。最新の記録は、一番上に表示されます。該当する記録をタップして、フル画面再生モードで開きます。

リストに表示されるものよりも時間的にさらにさかのぼる必要がある場合は、**その他のリストをロード...** ボタンをタップしてください。

ビューの設定

グリッド表示

ビューが開いたら、ビューに関連するすべてのカメラがグリッド（お使いのデバイスの向きに応じて2列または3列）で表示されます。必要に応じて、グリッドをスクロールするか、グリッドのページを移動して、すべてのカメラを見ることができます。

カメラには、記録  とモーション  インジケータが含まれています。動きがカメラで検出されたときにモーションインジケータが点灯し、記録インジケータは、カメラ映像を記録している時に点灯します。フル画面モードでカメラを見るには、該当するカメラを一度タップします。

ライブ/フル画面モード

フル画面モードでカメラを表示する場合、次のいくつかの方法で画像を調整することができます。

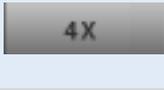
<p>PTZ カメラでの PTZ (パン/チルト/ズーム)</p>	<p>PTZ メニュー項目をタップします。これにより、PTZ コントロールのある PTZ モードが有効になります。コントロールを一度タップすると、1 ステップパン/ズームします。PTZ コントロールの自動非表示設定が有効の場合、コントロールを使用しなければ、短時間の後に非表示になります。画面をタップすると再起動します。</p> <p>この機能は、Milestone のデモサーバーや非 PTZ のカメラでは使用できません。</p>
<p>プリセット</p>	<p>PTZ モードの場合、プリセットを使用することができます。そのためには、プリセット (Android) /PTZ (iOS) メニュー項目をタップします。これにより、お使いのセットアップの管理部分で作成したプリセットのリストを示すプリセットコンテキストメニュー/ページが開きます。必要なプリセットを選択して、使用を開始します。</p> <p>Milestone Mobile クライアントでプリセットを作成または編集することはできませんのでご注意ください。これは、システムのセットアップの管理部分で行います。</p> <p>日本語のプリセットポジション名と半角英数字のプリセットポジション名を混在して設定した場合、Milestone Mobile クライアントでプリセットポジションを表示すると、プリセット番号の順序と関係なく半角英数字のプリセットポジション名が先頭に表示され、日本語のプリセットポジション名がその後にプリセット番号と異なる順序で表示されます。</p> <p>これを回避するには、以下の手順でプリセットを設定してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用しないプリセットポジションを削除してください。 2. プリセットポジション名の先頭に、01 から 99 までの 2 桁の半角数字を順番に付けて登録してください。 <p>具体的には以下のように設定してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 01.ポジション A 02.ポジション B ： 10.ポジション C 11.ポジション D 12.ポジション E ： 99.ポジション F
<p>ズームイン/アウト (ライブおよび再生モード)</p>	<p>ズームインするには、ピンチアウトします。ズームアウトするには、ピンチインします。あるいは、+/- ボタンを使ってズームします。使用するズーム方式はデジタルズームです。</p>

画面に合わせた画像とトリミングした画像の切り替え	デフォルトでは、画像は画面に合うようになっています（画像の外側の部分は画面に収まるように削除されます）。2回タップすると、画像をトリミングして、フル画面の状態では画像のアスペクト比を維持します。
再生でカメラを表示	再生ボタンをタップします。

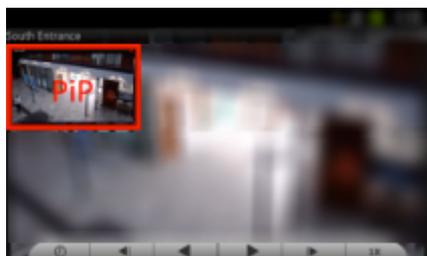
再生モード

再生中に、小さなナビゲーションバーで、録画済みビデオに移動することができます。

- **ナビゲーションバー**：ここで、様々な異なる機能を選択できます。

アイコン：	使用可能な状態：	説明：
	常時（横向きモードで。その他の場合はメニューで）	必要な時刻/日付を選択するには、両方向にスライドさせるタイムピッカーメニューを使用して、特定の時刻に移動します。
	停止時	現在表示している画像のすぐ前の画像へ移動します（前の画像）。
	停止時	順方向再生を開始します。
	停止時	逆方向再生を開始します。
	停止時	現在の画像の後の、次の画像に移動します。
	常時（横向きモードで。その他の場合はメニューで）	再生速度を設定します。ボタンの数は、現在の設定を示します。デフォルトでは1xです。
	再生時	再生を一時停止します。
	再生時	次のシーケンスの最初の画像へ移動します。
	再生時	前のシーケンスの最初の画像へ移動します。

再生でライブのピクチャ・イン・ピクチャ（PiP）を表示：再生中にカメラを表示すると、同じカメラが左上隅にある小さな PiP でライブストリーミングされます。この PiP のオン/オフを切り替えるには、メニューボタン > **ライブ PiP を隠す/表示** を選択します。PiP をダブルタップするとライブに戻ります。



ビデオプッシュ

ビデオプッシュについて

ビデオプッシュは、モバイルデバイスのカメラを使って、モバイルデバイスからお使いのシステムにビデオストリームを送信することができるようにする機能です。例えば、アラームを調査する際に証拠を収集することができます。Mobile サーバーの設定で、システムでビデオプッシュ機能を使用できるユーザーを設定できます。

Mobile サーバーでビデオプッシュ設定をセットアップします。お使いのシステムでビデオプッシュを設定する方法についての情報は、**Milestone XProtect Enterprise 管理者マニュアル**を参照してください。

ビデオプッシュの使用

1. 下部のナビゲーションバー (iOS) で、ビデオプッシュコントロールをタップします。上部のドロップダウンメニュー (Android) で、**ビデオプッシュ**を選択します。
2. デバイスのカメラの電源がオンになったら、記録ボタン (Android) /プッシュボタン (iOS) 終了したら、録画の停止ボタン (Android) /停止ボタン (iOS) をタップします。

Milestone Mobile クライアントでビデオプッシュカメラから録画したビデオを見る

1. ビデオプッシュカメラを追加したビューに移動します。
2. カメラをタップして、フル画面ライブビューに移動します。
3. 再生をタップします。
4. ここから、順方向/逆方向再生ボタンで移動するか、最近の履歴に移動して、ビデオプッシュカメラから行った最近の記録をすべて表示します。最新の記録は、最近の履歴の一番上に表示されます。

カメラ設定 (ビデオプッシュ)

Milestone Mobile クライアントでビデオプッシュを設定する場合は、次の設定を指定します。

Android

名前	説明
正面カメラを使用（デバイスにこのタイプのカメラがある場合に表示）	ビデオプッシュストリーム用にビデオを録画するには、デバイスの正面カメラを使用してください。
ビデオ解像度	プッシュするストリームの解像度を設定します。
画質	ビデオストリームの画像品質を設定します。0 から 99 の任意の値を入力できます。99 が最大値です。99 より大きな値は無効です。
サービス品質	これを有効にすると、1 秒あたりのフレーム数の最適な値がビデオプッシュのビデオストリーム全体に送信されます。この処理は Mobile サーバーによって行われます。また、より高いフレーム数を使用しようとするため、回線速度が遅い場合にビデオの画質へ影響を与える可能性があります。

iOS

名前	説明
カメラ	お使いのデバイスの正面カメラと背面カメラのいずれを使用するかを指定します。
解像度	画像解像度を選択します。HD、ロー、中位、ハイのいずれかを選択できます。
画質	画質を自動的に設定するかどうかを設定します。 デフォルトでは、自動がオン に設定されています。
圧縮	自動がオフ に設定されていれば、手動で画質を設定することができます。

アクション

アクションについて

必要に応じて、Milestone Mobile クライアントでアクションを開始することができます。アクションの例：カメラの記録の開始と停止、特定のビデオフレームレートへの切り替え、SMS や電子メール通知の開始、特定のプリセット位置への PTZ カメラの移動、ハードウェアの出力の有効化など。

クライアントでは、アクションは、ユーザーが有効にできる出力やイベントで表されます。システム管理者がユーザーに適切な権限を与えている場合にのみ、アクションを使用することができます。

アクションの有効化

アクションページからのアクションの使用

1. アクションコントロール  をクリックします。上部のドロップダウンメニューでアクションを選択します (Android)。
2. 表示される使用可能なアクションのリストで、適切なアクションをタップして、アクションを開始することを確認します。アクションを開始するリクエストが送信された通知を受け取ります。

カメラビューからのアクションを開始

1. グリッド表示では、アクションをタップすると、このビューですべてのカメラに対するすべてのアクションを表示します。
2. あるいは、単一のカメラのカメラビューを選択し、該当するカメラのアクションのみ表示します。
3. カメラを最大化している場合は、下部のナビゲーションバーのアクションボタン  をタップ (iOS) / アクションをタップ (Android) します。
4. 表示された利用可能なアクションのリストで、開始する適切なアクションをタップします。アクションを開始することを確認します。適切なアクションが開始したという通知を受け取ります。

エクスポート

エクスポートについて

Milestone Mobile は、Milestone Mobile クライアントを介した静止画・ビデオ録画のエクスポートをサポートしています。指定した時間内でビデオを録画していれば、ビデオの単一のフレームまたはシーケンスをエクスポートすることができます。

エクスポートするビデオは、お使いの Mobile サーバーが接続しているレコーディングサーバーに保存されます。ビデオをエクスポートすると、エクスポートリストに表示されます（20ページの「エクスポートリストについて」参照）。エクスポートリストから、（保存せずに）お使いのデバイスのビデオクリップをプレビューしたり、お使いのデバイスがサポートしており、十分な容量がある場合（たとえば、Milestone Mobile 以外でクリップを表示するために）、お使いのデバイスにダウンロードすることができます。エクスポートしたビデオクリップは削除されるまでエクスポートリストに残ります。

エクスポートリストについて

ビデオをエクスポートするたびに、エクスポートしたビデオクリップがエクスポートリストに追加されます。エクスポートリストは、リストの上部にあるユーザーの最新のエクスポートを表示します（スナップショットイメージまたはビデオ）。

フィルタボタンをタップすると、マイエクスポート（ユーザー自身のエクスポート）およびすべてのエクスポート（すべてのユーザーからのエクスポート）を切り替えることができます。Milestone Mobile サーバーのエクスポートタブで許可され、エクスポートしたビデオのカメラに対する再生権限を持っていない場合には、他のユーザーからのエクスポートを見ることができないことにご注意ください。

リストの各エクスポートは次を示します。

- ビデオまたはスナップショットをエクスポートしたカメラの名前
- エクスポートの日付
- 記録やスナップショットが記録された時間[時間.分.秒]。エクスポートしたビデオは、[開始] - [終了]時間を示します（例えば、12:01:03 - 12:02:34）。
- ビデオクリップの経過時間
- ビデオクリップのファイルサイズ
- ビデオシーケンスをエクスポートしたユーザー。

例：

カメラ 2
2014/10/1
16.29.01
01:00 / 130 KB / admin

該当するビデオクリップをタップして保持すると、タップすることのできるコンテキストメニューが表示されます。

- **ダウンロード**：お使いのデバイスにスナップショット・ビデオを保存します。デバイスによってはダウンロードに対応していないことがあります。iOS デバイスではビデオのダウンロードには対応していません。
- **削除**：Mobile サーバーからビデオクリップを削除します。
- **キャンセル**：エクスポートに対して何も操作をしない。

ビデオとスナップショットのエクスポートについて

必要に応じて、複数のカメラからのエクスポートを指定することができます。システムがエクスポートをキューに入れ、後で同時にエクスポートを作成します。エクスポートする前に、再生モードでお使いのカメラが表示できることを確認してください。

- エクスポートするカメラをタップして、単一のカメラビューで開くようにします。

再生に移動します。選択したカメラのビューで、**エクスポート**ボタンをタップします（Android ではエクスポートアイコンをタップします。iOS では、メニューをタップしてからエクスポートをタップします）。

表示されるエクスポートウィンドウで、（選択した時間からサムネイル画像で示される）開始または終了フレームをタップして、エクスポートの開始時刻と終了時刻を選択します。タップすると、エクスポートを開始または終了する時間、分、秒、および日、月、年を選択することができます。開始データと終了データを同じにすると、スナップショットのエクスポート（画像）を作成します。

エクスポートをタップして、エクスポートを開始します。完了したら、**共有**をタップして、お使いのデバイスのフォトライブラリにスナップショットを保存する（iOS のみ）か、**エクスポートに移動**をタップして、**マイエクスポート**を確認します。これは、すべてのビデオおよびスナップショットのリストです（つまり、お使いのすべてのカメラからのユーザー独自のすべてのエクスポート）。あるいは、**すべてのエクスポート**をタップします。これは、すべてのユーザーからのすべてのエクスポートのリストを示します（Mobile サーバーの**エクスポート**設定で他のユーザーが作成したエクスポートを見る権限が与えられている場合）。

エクスポートは1回につき5分以内の期間を指定してください。

エクスポートの期間が長い場合は、以下の現象が発生することがあります。

1. Mobile サーバーに接続できないことがあります。
2. Smart Client のログインに時間がかかったり、接続できないことがあります。
3. Smart Client にサーバーが応答しないメッセージが表示されることがあります。

また、エクスポート開始後、途中でキャンセルした場合も上記の現象がしばらく続くことがあります。しばらく待つと元に戻りますが、30分以上経っても戻らない場合は、以下の手順で'Image Server'を再起動してください。この操作を行っても記録が途切れることはありません。

1. Management Application の「拡張設定」-「サービス」を開きます。
2. Image Server サービスの'再起動'ボタンをクリックします。

一般設定

一般設定で、次の設定を表示、編集します。

設定：	説明：
クライアントのバージョン (iOS) /バージョン情報 (Android)	お使いのデバイスにインストールされている Milestone Mobile クライアントのバージョン番号を表示します。
オンのままにする	選択すると、ビデオストリーミング中に（ライブと録画モードの両方で）スリープモードが無効になります。
1秒当りのフレーム	Mobileサーバーからお使いのデバイスにビデオを転送するフレーム数/秒（FPS）の値（1~30）を設定します。お使いの設定がシステムのセットアップのFPS設定と競合したり、無効になる可能性があることにご注意ください。
帯域の最適化（デフォルトで選択済み）	選択すると、Mobileサーバーに接続するために使用される帯域幅が狭い場合に、Mobileサーバーは、Milestone Mobile に送信された画像の画質を低下させます。良好な接続が利用可能な場合に帯域幅が増加します。これを使うと、ビデオストリーミングを中断することなく、リソースを管理できます。
低い解像度を使用	高いフレームレートの使用が可能になります。 これは、ユーザーが始動したダウンサンプリングです。小型のモバイルデバイスで画面解像度を上げると、メガピクセルのカメラからのストリームが Mobile クライアントにフルピクセルサイズで送信される可能性が高くなります。これに対処するには、この設定を行うことで、ユーザーがダウンサンプリングした画像を要求するようにクライアントに強制させることができます。サービス品質アルゴリズムを下げるのを待つか、フレームレートが高いままであることを確認するかのいずれかになります。
自動非表示 再生管理	選択すると、再生ナビゲーションバーのコントロールを使用しない場合に、しばらくすると自動的に表示が消えます。画面をタップすると再起動します。クリアすると、再生中にコントロールがしばらく画面に残ります。
自動非表示 PTZ 管理	選択すると、PTZ で使用可能なナビゲーションコントロールを使用しない場合に、しばらくすると自動的に表示が消えます。画面をタップすると再起動します。クリアすると、PTZ 中にコントロールがしばらく画面に残ります。
その他（Androidのみ）	Milestone Mobile クライアントの言語変更 iOS デバイスの言語を変更するには、お使いのデバイスの設定に移動し、デバイスの言語全体を変更します。

設定 :	説明 :
デモサーバーを非表示	サーバーリストからデモサーバーを非表示にします。他のサーバーが少なくとも1つ定義されている場合のみ設定が有効になります。たとえば、サーバーリストでデモサーバーしかない場合、この設定に関係なく表示される点に注意してください。

よくある質問

1. Milestone Mobile クライアントに Milestone Mobile サーバーを追加するには？

Milestone Mobile サーバーは、Milestone Mobile サーバーコンポーネントがインストールされたレコーディングサーバーまたは専用サーバーです。

Android : Milestone Mobile サーバーを追加するには、アプリケーションを開いたときに新規ボタンをタップします。新しい画面で、サーバーの詳細を入力し、保存をクリックします。

iOS : 編集ボタンをタップし、下部にあるサーバーの追加をタップします。新しいウィンドウで、必要なサーバーの詳細を入力し、完了をクリックします。

2. Milestone Mobile に Milestone Mobile サーバーを複数追加することはできますか？

可能です。必要な数だけ Milestone Mobile サーバーを追加できます。

3. どのようにしてビューを作成するのですか？

Milestone Mobile でビューを作成または設定することはできません。このアプリケーションでは、XProtect® Smart Client ですでに作成したビューを使用します。ビューを設定していない場合、接続しているすべてのカメラビューを選択することができます。ビューを追加、編集または削除する場合、XProtect Smart Client でこれを行う必要があります。

4. 自分のパン/チルト/ズーム (PTZ) カメラをコントロールして、Milestone Mobile のプリセットを使用することはできますか？

可能です。Milestone Mobile を使って、お使いの PTZ カメラをコントロールし、ライブモードでプリセットを使用することができます。

5. ライブビデオと録画済みビデオを同時に見ることはできますか？

可能です。再生モードで、ピクチャ・イン・ピクチャ (PiP) ビューを動作させて、ライブビデオと録画済みビデオを同時に表示させることができます。

6. どうすれば記録映像を操作できますか？

再生モードで記録映像を操作することができます。再生モードで表示するカメラを選択します。

再生モードでは、コントロールボタンを使って記録を検索することができます。

また、移動を選択すると特定の時刻に移動するオプションがあります (iOS では、画面上のメニューボタンで移動にアクセスします)。移動を選択したら、表示する日付と時刻を選択します。

別のオプションとして、最近の履歴ボタンを使って、必要な時間帯に移動することができます。

7. 自分のスナップショット画像はどこに保存されていますか？

Android : スナップショットは、デバイスの SD カード (/mnt/sdcard/Milestone) に保存されません。

iOS : スナップショットは、お使いのデバイスに保存され、お使いのデバイスの写真からアクセスすることができます。スナップショットは、デバイスのギャラリーからアクセスできます。これらの設定は変更できません。

8. Milestone Mobile にユーザーを追加するには？

Milestone Mobile で Milestone Mobile ユーザーを追加することはできません。システムの他のユーザーと同じやり方で Milestone Mobile ユーザーを追加します。Management Application でユーザーを追加する方法の詳細については、**Milestone XProtect Enterprise** 管理者マニュアルを参照してください。

9. Milestone Mobile クライアントの言語を変更するには？

Milestone Mobile クライアントの言語は、お使いのデバイスの言語に自動的に設定されます。例えば、デバイスの言語がフランス語に設定されている場合、Milestone Mobile クライアントはフランス語を使用します。Android 上で Milestone Mobile を使用する場合、アプリケーション内の Milestone Mobile クライアントの言語を変更することができますが、iOS では、Milestone Mobile クライアントはデバイスと同じ言語を使用する必要があります。

10. ビデオを表示する際に画質が悪いのはなぜですか？

Milestone Mobile サーバーは、Milestone Mobile サーバーと Milestone Mobile クライアント間で利用可能な帯域幅に応じて画質を自動的に調整します。XProtect® Smart Client より画質が低くなった場合、Milestone Mobile を通してフル解像度の画像を取得するには帯域幅が小さすぎる可能性があります。この理由は、サーバーからのアップストリーム帯域幅が小さすぎるか、クライアントのダウンストリーム帯域幅が小さすぎるかのいずれかが考えられます。

11. 自分のオフィスで Wi-Fi を通して自宅でシステムに接続する際の画質が悪いです。なぜですか？

ご自宅のインターネットの帯域幅を確認してください。多くの民間のインターネット接続は、ダウンロードおよびアップロードの帯域幅が異なります。例えば、20 Mbit/2 Mbit のように記載されています。これは、自宅でのインターネット利用者は大量のデータをインターネットにアップロードする必要がほとんどなく、一方で大量のデータを消費するためです。システムは、Milestone Mobile にビデオを送信する必要がありますが、お使いの接続のアップロード速度による制限を受けます。Milestone Mobile のネットワークのダウンロード速度が良好であるのに、複数の場所で低画質のままである場合、ご自宅のインターネット接続のアップロード速度をアップグレードすることで問題が解決される可能性があります。

12. 3G データプランなしで Milestone Mobile を使用することはできますか？

可能です。Wi-Fi、3G、4G 接続を含む任意のデータ接続で Milestone Mobile を使用することができます。お使いの携帯電話プロバイダからのデータプランなしで Milestone Mobile を使用すると、追加費用が発生する可能性があることにご注意ください。また、公衆ネットワーク上の帯域幅は変動することがあり、ビデオの画質に影響を与える可能性があることにご注意ください。

13. 4G/LTE データプランなしで Milestone Mobile を使用することはできますか？

はい、お使いのシステムに接続するインターネットにアクセスできるモバイルデバイスのすべてのデータ接続を使用することができます。

14. Android、iOS の Milestone Mobile での違いはありますか？

一般的には、Android と iOS の両方で同じ機能があります。一部の機能は、デバイスの機能とオペレーティングシステムの違いにより、iOS バージョンと Android バージョンでは別の場所にあります。

索引

Milestone Mobile, 5

Milestone Mobile クライアントについて, 5

Milestone Mobile サーバーおよびプラグインについて, 6

Mobile サーバーについて, 9

Mobile サーバーの追加, 9

アクション, 19

アクションについて, 19

アクションの有効化, 19

アクセス記録履歴, 13

エクスポート, 20

エクスポートについて, 20

エクスポートリストについて, 20

カメラ設定（ビデオプッシュ）, 17

グリッド表示で, 13

コントロールについて, 6

サーバー, 9

サーバーコンテキストメニューの設定, 9

サーバーメニューの設定, 10

はじめに, 4

ビデオとスナップショットのエクスポートについて, 21

ビデオプッシュ, 17

ビデオプッシュについて, 17

ビデオプッシュの使用, 17

ビュー, 12

ビューについて, 12

ビューの設定, 13

フィルタビュー, 12

よくある質問, 24

ライブ/フル画面モードで, 14

一般設定, 22

再生モードで, 13, 15

著作権、商標、および免責条項, 28

著作権、商標、および免責条項

著作権

© 2014 Milestone Systems A/S.

商標

XProtect は、Milestone Systems A/S の登録商標です。

Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の登録商標です。App Store は Apple Inc. のサービスマークです。Android は Google Inc. の商標です。

本書に記されているその他の商標はすべて、それぞれ該当する所有者の商標です。

免責条項

このマニュアルは一般的な情報を提供するためのものであり、その作成には細心の注意が払われています。

この情報を使用することにより発生する危険の責任はすべてその使用者にあるものとします。また、ここに記載されている内容はいずれも、いかなる事項も保証するものではありません。

Milestone Systems A/S は、事前の通知なしに変更を加える権利を有するものとします。

本書の例で使用されている人物および組織の名前はすべて架空のものです。実在する組織や人物に対する類似性は、それが現存しているかどうかにかかわらず、まったくの偶然であり、意図的なものではありません。

この製品では、特定の契約条件が適用される可能性があるサードパーティ製ソフトウェアを使用することがあります。その場合、詳細については Milestone 監視システムインストールフォルダにあるファイル `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` を参照してください。