

液晶モニター

# 

### 取扱説明書

## 業者取付指定商品

取付工事は必ず取付専門業者にご依頼くだ さい。この商品は落下事故などの危険を防ぐ 為、取付方法などに十分注意をする必要が あります。したがって、本製品は十分な技術、 技能を有する取付工事専門業者が施工を行 う事を前提として販売されている「業者取付指 定商品」です。

## 事故損傷について

組立不良、取付工事不良、取付強度不足、 誤使用、改造、天災などによる事故につきまし ては、当社は一切責任を負いません。

## お買い上げありがとうございます。

ご使用の前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。 特に「安全上のご注意」(2~4ページ)は、必ずお読みいただき、安全にお使いください。 お読みになったあとは、大切に保管し、必要な時お読みください。



(イラストはGD-W233です)



# 安全上のご注意 (必ずお守りください)

ご使用になるかたや他の人々への危害や損害を防ぐために、必ず守っていただき たいことを説明しています。



そ示された電源電圧(AC 100 V)以外で使用しない。	▲ 禁止	通気孔をふさがない。 ● じゅうたんや布団などの上に置かない ● テーブルクロスなどを掛けない ● 横倒し、逆さまの状態で使用しない	<b>〇</b> 禁止
電源プラグやコンセントに 、ほこりや金属が付着した まま使用しない。	<b>公</b> 禁止	<b>内部に物を入れない。</b> 感電の原因となります。特にお子様には 十分注意してください。	<b>公</b> 禁止
雷が鳴り出したら、 雷源プラグに触れない。		本機の上に水の入ったもの を置かない。	<b>公</b> 禁止
	感電注意	不安定な場所に置かない。	$\bigcirc$
<ul> <li>■ 「「「」」」」</li> <li>■ 電源コードを加工しない</li> <li>● 電源コードを無理に曲げたり、ねじったり、ひっぱったりしない</li> <li>● 電源コードの上に機器本体や重い物をのせない</li> </ul>	会禁止	風呂場などの水のある場 所で使わない。	禁止
●電源コードを熱器具に近づけない		動作使用条件(温度、湿度) に注意して設置する。	
本機の裏ぶた、カバー、 キャビネットをはずしたり 改造したりしない。	分解禁止	動作使用条件の範囲内で設置するように してください。(18714ページ「動作使用条 件」) 本機は熱を帯びる構造になっています。 取り扱いには十分気をつけてください。	—————————————————————————————————————

# 安全上のご注意(っづき)



### 壁にかけるときは、販売店 (専門の業者)に依頼する

壁にかけるときは必ず販売店(専門の業者) にご依頼ください。一般の方が行うと落下 して本機が破損するだけでなく、けがや 感電の原因となり、大変危険です。



他の機器や周囲との間に 間隔をあけて設置する

放熱をよくするため、周囲との間に距離を 保つようにしてください。 本機は若干熱を帯びる構造になっていま す。過熱防止のため空間距離を保つととも に、取り扱いには十分気をつけてください。



## 🥂 次のことが起こった場合は

- ●煙が出ている、異臭がする。
- ●映像が映らない、音が出ない。
   ●内部に水や物が入った。
- ●内部に小や初が入った。
   ●落下などにより破損した。
- ●洛下なこにより飯損し
  ●雪酒コードが傷んだ
- ●電源コードが傷んだ。



電源プラグをコンセントから抜く。 そのまま使用すると、火災や感電の 原因となります。販売店に修理を依 頼してください。



# ▲ 注意



# 安全上のご注意(っづき)

## ⚠注意

付属の電源コード以外は 使用しない。	<b>○</b> 禁止	次のような場所に置かない。 ●湿気やほこりの多いところ	
付属の電源コードを他の 機器に使用しない。	<b>公</b> 禁止	<ul> <li>         「煙や湯気があたるところ         <ul> <li>                 熱器具の近くなど</li></ul></li></ul>	
長時間使用しないときは、 電源プラグを抜く。	プラグをコンセ	● 直射日光や強い光の当たると ころ	$\mathbf{\circ}$
なチュカたオストキけ	ントから抜く	本機の上に里い物を直かない。	$\bigcirc$
電源プラグを抜く。	プラグをコンセ ントから抜く	本機の上に乗らない、 ぶら下がらない。	
移動するときは、電源プ ラグや接続コード類を はずす。	プラグをコンセ ントから抜く	液晶パネルに衝撃を与えない (ものを当てたり、先の尖った もので突いたりしない)。	禁止 () () () () () () () () () () () () ()
電源コードを抜くときは、 壁側のコンセントから先 に抜く。	プラグをコンセ ントから抜く	長時間、音が歪んだ状態で 使わない。	る
AC電源のオン/オフについ 電源プラグを抜き差ししてAC電源 をオン/オフします。そのとき、本機 をできるだけコンセントの近くに設	て して プラグをコンセ	5年に1度は内部の点検を販売 店に依頼する。	<u> ん</u> 一般的 注意
置し、電源プラグを抜き差しするの に十分な空間を確保してください。 確保できないときは、簡単にAC電 源をオン/オフできる遮断装置を屋 内の配線に設置してください。	一般的注意	液晶ディスプレイが破損し、液 状の内容物が流出して皮膚に 付着した場合は、流水で15分 以上洗浄してください。その 後、医師に相談してください。	▲ 一般的 注意

## スタンドに設置するときは、転倒・落下防止の処置をする。

地震や不慮の事故などで、本機が倒れたり、設置場所から落下したりすると、本機が破損するだけでなく、けがや感電の原因となることがあり、大変危険です。スタンドに設置するときは、転倒・落下を防止するための処置をしてください。



転倒・落下防止処置を行う場合、壁や柱の強度によっては、その効果が大幅に減少します。 その場合は、適当な補強を施してください。

また、転倒・落下防止処置は、けがなどの危害の軽減を意図するものですが、すべての地震 に対してその効果を保証するものではありません。

# 正しくお使いいただくためのご注意

液晶パネルおよびバックライトは、有寿命部品です。液晶パネルの基本的な特性により、残像(焼きつき)や表示ムラが発生することがあります。画像を時々切り換えたり、省電力(パワーセーブ)機能を使う、こまめに電源を切るなどして、液晶パネルへの負荷を軽減させることをおすすめします。 液晶パネルの連続稼働は、劣化を早めることがあります。

### お手入れのしかた

#### 液晶パネル

画面に「ムラ」「変色」「キズ」など、修理不可能な外観変化が生じる恐れがありますので、次のことに注意してください。

- ●のりやテープなどを張らない
- ペンなどで書き込みをしない
- 硬いものにぶつけない
- ●結露させない
- アルコール、シンナー、ベンジンなどの溶剤でふかない
- ●強くこすらない

液晶パネルの汚れを取り除くときには、柔らかい布で軽くふき取ってください。汚れがひどい場合は、 水でうすめた中性洗剤にひたした布をよく絞ってふき取り、乾いた布でからぶきしてください。

#### キャビネット

キャビネットが変質したり、傷ついたり、塗料がはげることがありますので、次のことに注意してく ださい。

- ●アルコール、シンナー、ベンジンなどの溶剤でふかない
- ●殺虫剤など揮発性のものをかけない
- ゴムやビニール製品などを長時間接触させたままにしない
- ●強くこすらない

キャビネットの汚れを取り除くときには、柔らかい布で軽くふき取ってください。汚れがひどい場合は、水でうすめた中性洗剤にひたした布をよく絞ってふき取り、乾いた布でからぶきしてください

#### 通気孔

通気孔に付着したほこりは、掃除機を使って吸い取ってください。掃除機が使えないときには、布で ふき取ってください。通気孔にほこりが付着したまま放置すると、内部の温度が調節できなくなり、 故障の原因となることがあります。

この製品はクラスA情報技術装置です。住宅環境で使用する場合は、電波障害を発生させる恐れがあります。 その際、この製品の利用者は、適切な手段を講ずることが必要とされることがあります。

## 目次

●安全上のご注意	2
● 正しくお使いいただくためのご注意	5
●目次 ·····	5
●操作	6
●接続	7
●メニュー設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	8
● 主な仕様······	14
●外形寸法図 ······	15
●困ったときは	15

## 操作



5	VOL / ►	音量増大/メニュー選定
6	POWER / O/	電源入り/切り
7	電源ランプ	赤:スタンバイ(電源切り)
		緑:電源入り
		橙:省電力モード状態(No Sync Action動作状態)
3	+ 4	▲と◀を同時に10秒間押すことによりボタンをロック又は解除できます。

## INPUT SOURCE

SOURCE/▼ボタンを押して、下図のような選択画面が表示します。 ▲、▼ボタンで入力モードから選択し、▶キーで決定します。



## AUDIO VOLUME

VOLUME/◀ボタンを押してボリューム画面が表示します。 ◀,▶ボタンで音声を調整します。

20







### ● メニュー項目

MENUキーを押すとPICTUREメニューが表示されます。

◀ボタンで「PICTUREメニュー」と「OPTIONメニュー」を切り替えます。



### ● PICTUREメニュー



"▲, ▼" ボタンでメニュー内の項目を選択できます。

メニュー項目	内容	設定
Picture Mode	画質モードを選択します。	Standard/Soft/User/CCTV
Color Temperature	色温度を選択します。	Cool/Medium/Warm/User
Aspect Setting	アスペクトを変更します。	Auto/4:3/16:9/Just Scan
Noise Reduction	ノイズ低減機能の効果を調整します。	Off/Low/Middle/High/Default
Screen	RGB入力信号に合わせ表示範囲を調整します。	
Input Range *	表示階調の範囲を設定します。	0-255/16-235

\* VIDEO-1,VIDEO-2,RGB入力の時は動作しません。

## メニュー(っっき)

#### 1. Picture Mode

Picture Modeは「Soft/CCTV/Standard/User」の4つのモードから選択します。

◀,▶ ボタンを押してモードを切り替えます。



#### 設定値は▲,▼ボタンで各調整項目を選定し、◀,▶ボタンで設定値を調整します。

※Userモード以外の3つのモード「Soft/CCTV/Standard」の設定値は変更できません。

メニュー項目	内容	設定
Contrast	コントラストを調整します。	0~100
Brightness	明るさを調整します。	0~100
Color	色の濃さを調整します。	0~100
Sharpness	輪郭を補正します。	0~100
Tint	色合いを調整します。	0~100

#### 2. Color Temperature

Color Temperatureでは下図で示す通りCool, Medium, Warm, Userの4つの色温度モードから選択できます。



設定値は▲,▼ボタンで各調整項目を選定し、◀,▶ボタンで設定値を調整します。

<sup>※</sup>Userモード以外の3つのモード「Cool/Medium/Warm」の設定値は変更できません。

メニュー項目	内容	設定
Red	赤色の濃さを調整します。	0~100
Green	緑色の濃さを調整します。	0~100
Blue	青色の濃さを調整します。	0~100

メニュー(つづき)

#### 3. Aspect Setting

アスペクト比を選択します。

※選択できるアスペクト比は入力ソースと信号の解像度により異なります。



※Auto:HDMI入力時のみ動作します。※Just Scan:HDMI入力時のみ動作します。

#### 4. Noise Reduction

ノイズ低減機能を設定します。「Off/Low/Middle/High/Default」の5つのモードから選択します。

<b>A</b>
Noise Reduction
Off
Low
Middle
High
Default
🎙 MENU
▼

#### 5. Screen

RGB入力時に表示される画面の設定を調整します。 「Auto Adjust」を選択すると自動調整されます。



#### 6. Input Range

表示する画面の色表示の範囲を設定します。

▶ ボタンを押して「0~255」または「16~235」を選択します。

## メニュー(っづき)

## OPTIONメニュー

		<b>A</b>	
		Transparency	Low
		OSD Duration	Off
		Default	
7		Software Update(USB	
<u>``</u>		Key Lock	Off
		No Sync Action	On
	OPTION		
		▼	

#### "▲, ▼" ボタンでメニュー内の項目を選択できます。

メニュー項目	内容	設定
Transparency	メニューの透過率を調整します。	Off/Low/Middle/High
OSD Duration メニューの表示時間を設定します。		Off/5sec/10sec/15sec
Default	設定を初期状態(工場出荷状態)に戻します。	
Software Update(USB)	サービス専用です。操作しないでください。	
Key Lock	前面ボタン操作をロックします。	Off/On
No Sync Action	省電力モードの設定をします。	Off/BL Off/Sleep

#### 1. Transparency

メニューの透過率をOff, Low, Middle, Highの4つから選択し、▶ ボタンにより決定します。

#### 2. OSD Duration

メニューの表示時間をOff、5sec(5秒)、10sec(10秒)、15sec(15秒)の4つのモードから選択し、▶ボタンにより決定します。

#### 3. Default

▶ボタンにより「Yes/No」を選択し、<ボタンを押して初期化を実行します。



## メニュー(っづき)

#### 4. Software Update (USB)

※サービス専用の機能です。 サービスマン以外は操作しないでください。

#### 5. Key Lock

▶ボタンを押してキーロックを「On」にします。

キーロックを解除するときは、▲と◀を同時に10秒押します。



#### 6. No Sync Action

- ▶ ボタンを押してNo Sync Action機能の「Off/BL Off/Sleep」を選択します。
- ・Offモード:省電力モードは動作しません。
- ・BLOffモード:バックライトを消灯して消費電力を低減します。
- ・Sleepモード:入力信号が無信号になった時、自動的にSleepモードになり消費電力を低減します。

# 対応信号フォーマット

信旦々	入力端子		
	VIDEO-1 / VIDEO-2	RGB	HDMI
480/60i	—	—	~
480/59.94i	—	—	$\checkmark$
576/50i	—	—	$\checkmark$
480/60p	—	—	$\checkmark$
480/59.94p	—	—	~
576/50p	—	—	$\checkmark$
720/60p	—	—	$\checkmark$
720/59.94p	—	—	$\checkmark$
720/50p	—	—	~
1080/60i	—	—	$\checkmark$
1080/59.94i	—	—	$\checkmark$
1080/50i	—	_	$\checkmark$
1080/60p	—	—	$\checkmark$
1080/59.94p	—	_	$\checkmark$
1080/50p	_	—	$\checkmark$
640x480 60Hz	—	$\checkmark$	$\checkmark$
640x480 72Hz	_	$\checkmark$	$\checkmark$
640x480 75Hz	_	$\checkmark$	$\checkmark$
800x600 56Hz	_	$\checkmark$	$\checkmark$
800x600 60Hz	—	$\checkmark$	$\checkmark$
800x600 72Hz	—	$\checkmark$	$\checkmark$
800x600 75Hz	—	$\checkmark$	$\checkmark$
1024x768 60Hz	—	$\checkmark$	$\checkmark$
1024x768 70Hz	—	$\checkmark$	$\checkmark$
1024x768 75Hz	_	$\checkmark$	$\checkmark$
1280x960 60Hz	_	$\checkmark$	$\checkmark$
1280x1024 60Hz *1	_	$\checkmark$	~
1280x1024 75Hz *1	_	$\checkmark$	$\checkmark$
1280x768 60Hz	_	$\checkmark$	$\checkmark$
1280x768 75Hz	_	$\checkmark$	$\checkmark$
1280x800 60Hz *2	_	$\checkmark$	$\checkmark$
1360 x 768 60Hz	_	$\checkmark$	$\checkmark$
1366 x 768 60Hz	_	$\checkmark$	$\checkmark$
1680 x 1050 60Hz *2	_	$\checkmark$	$\checkmark$
1920 x 1080 60Hz	_	$\checkmark$	$\checkmark$
NTSC(3.58)	✓	—	_
PAL	×		_

\* 映像信号が入力されていないときは "NO SIGNAL" と表示されます。表示できない信号のときは "OUT OF RANGE" と表示されます。

\*入力信号でプリセットされた信号でも、入力信号のタイミングの違いにより映らない場合があります。

\*パソコンの種類によっては対応フォーマットであっても正しく表示されない場合があります。

\*5:4アスペクト信号(\*1)は4:3アスペクトで、16:10アスペクト信号(\*2)は16:9アスペクトで表示されます。

\*液晶パネルの画素数を超える信号フォーマットは液晶パネルの画素数に圧縮表示されます。

# 主な仕様

	型名	GD-W233	GD-W193B
液晶パネル	スクリーン寸法	23V型	18.5V型
	液晶パネル	アクティブマトリクス	アクティブマトリクス
		ノングレア	ノングレア
		LEDバックライト	LEDバックライト
	有効画面寸法	幅: 509.1 mm	幅: 409.8mm
		高さ:286.4 mm	高さ:230.4mm
		対角:584.2 mm	対角:470.1mm
	表示画素数	1920 pix x 1080 pix	1366 pix x 768 pix
	ピクセル寸法	0.265 mm x 0.265 mm	0.300 mm x 0.300 mm
	コントラスト比	1000 : 1	1000 : 1
	アスペクト比	16:9	16:9
	視野角(H/V) (標準値)	178°/178°	178°/178°
	最大表示色	約 1,670 (万色)	約 1,670 (万色)
	応答時間	14 ms	14 ms
寸法	外観寸法(スタンド付き)	552 mm x 419.2 mm x 165 mm	448 mm x 366.5 mm x 182 mm
	重さ(ネット)	7.2 kg	5.5 kg
電力	消費電流	0.64 A	0.52 A
	消費電力	約 33 W	約 25 W
	スタンバイ消費電力(参考値)	0.33 W	0.35 W
	使用電源	AC 100 V	AC 100 V
		50 Hz / 60 Hz	50 Hz / 60 Hz
動作使用条件	周囲温度(運転中)	$0~^{\circ}C \sim 40~^{\circ}C$	$0 \degree C \sim 40^{\circ} C$
	湿度(運転中)	20%~80%(非露結)	20%~80%(非露結)
取り付け	VESA取り付けサイズ	100 mm x 100 mm (M4 x 8 mm)	100x100mm(M4x8mm)

\*本仕様は予告なく変更することがあります。

#### <RGB 端子の仕様>

10-5	ピン番号	入力信号	ピン番号	入力信号
14 6 6 4	1	赤	9	+5 V
2 0000	2	緑	10	GND
	3	青	11	—
	4	—	12	DDCデータ
	5	GND	13	水平同期
6	6	GND	14	垂直同期
	7	GND	15	DDCクロック
	8	GND	外面	GND

●本機を使用できるのは日本国内のみです。外国では電源電圧が異なりますので使用できません。 This monitor set is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.

●画面サイズのV型(19V型等)は、有効画面の対角寸法を基準とした目安です。

- ●写真や図は、説明をわかりやすくするために誇張、省略、合成をしていますので、実物とは多少異なる場合があります。
- ●仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。
- ●本機は「JIS C 61000-3-2適合品」です。
- ●その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。
- HDMI、High-Definition Multimedia Interface、およびHDMIロゴは、米国およびその他の国における HDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または、登録商標です。

# 外形寸法図

#### GD-W233



[単位:mm]

#### GD-W193



[単位:mm]

## 困ったときは

こんなときは	こうしてください
画面が出ない。	1. 電源コードが接続されていますか。
	2. モニターの電源は入っていますか?
	3.入力信号にあった入力ソースを選択していますか?
画面が暗い(明るすぎる)。	BRIGHTNESSを調整してください。
RGB入力時に画面サイズが合っていない。	1. 前面ボタンでAUTOキーを押してください。
	2. PICTUREメニューのSCREENの各項目を調整してください。
モニターの前面ボタンが動作しない。	▲, ◀ ボタンを同時に10秒間押してキーロックを解除してください



保証とアフターサービス

#### ■保証書の記載内容ご確認と保存について

本機には保証書(本書の裏表紙)を添付しております。保証書には「お買い上げ日・販売店名」等の記載内容を お確かめのうえ、大切に保管してください。保証期間は、お買い上げの日から1年間です。保証書の記載内容 により、お買い上げ販売店が修理いたします。なお、修理保証以外の補償はいたしかねます。故障その他あら ゆる営業上の機会損失は補償いたしません。その他詳細は保証書をご覧ください。

#### ■サービス窓口

- 右記 URL をご覧ください。http://www3.jvckenwood.com/pro/service.html
- カスタマーサポートセンター(045-939-7320)

#### ■サービスについてのお問い合わせ先

修理・保守・設置工事については、お買い上げ販売店、または最寄りのサービス窓口にご相談ください。

#### ■修理を依頼されるときは

修理をご依頼になる前に、「困ったときは」(115ページ)に従って確認をしてください。それでも不具合や異常があるときは、本機の電源を切り、電源プラグを抜いてからお買い上げの販売店または「サービス窓口」に ご連絡ください。

■保証期間中は

品名

型 名

お買い上げ日

故障の状況

ご住所

お名前

電話番号

訪問ご希望日

修理の際は保証書をご提示ください。 保証書の規定に従って修理させていただ きます。

年

)

表紙参照

表紙参照

月

できるだけ具体的に

付近の月印等も合わせて

 $\square$ 

- ■保証期間が過ぎているときは お買い上げ販売店にご相談ください。 修理すれば使用できる場合には、ご希望 により有料で修理させていただきます。
- ■修理料金のしくみ



#### ■ご連絡していただきたい内容

商品の	廃棄に	ついて
-----	-----	-----

(

本機を廃棄する場合は、法令や地域の条例に従って適切に処理してください。



4.この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。尚、故障、その他による営業上の機会損失や記録内容等ソフト内容の補償は致しかおます。この保証書によって(株) JVCケンウッド、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。	5.本書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan. <del>なず述への</del> 460.1	4) 白小米、ツノ4)碗V・ 1.本書にお買い上げ年月日、お客様名、お買い上げ販売店名が記載されているかお確心がださい。万一記入がない場合は直ちにお買い上げ販売店にも申しサイださい。フー記入がない場合は直ちにお	2.保証#10%20%14%2、アフターサービスについてご不明の場合や、ご贈答品等で、本書記載のお買い上げ販売店に修理をご依頼になれない場合は、JVCケンウッドカスタマーサポートセンターに、ためがどかない	3.ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。 4.本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してく だれい	5.保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について 詳しくは、取扱説明書をご覧いただき、ご不明の場合は、お買い上 げの販売店又はJVCケンウッドカスタマーサポートセンターにお問 い合わせください。
<ol> <li>次のような場合は、保証期間内でも有料修理にさせていただきます。</li> <li>(1)本書のご提示がない場合。</li> <li>(2)本書にお買い上げ年月日、お客様名、お買い上げ販売店名の記載がない場合、次び本書に記載の字句(製造番号など)を書き換えられた場合。</li> <li>(2)がは用しの言いTartyを知るかなはコートの言いTartyを知るかな。</li> </ol>	(4) 5 国本市工が広い工具を成本のの「日本でのの部本のの部での (4) 5 買い上げ後の輸送、移動、落下などによる故障及び損傷。 (5) 火災、地震、風水害、電、その他の天災地変、虫害、塩害、公 害、ガス害(流化ガスなど)や異常電圧、指定外の使用電源 (電圧、周波数)による故障及び損傷。 (6) 不自合の原因が太動品以外(外部要因)による場合。	<ul> <li>(7)特殊な環境条件下での故障及び指索</li> <li>(7)特殊な環境条件下での故障及び指索。</li> <li>(8)各部の点検又は定期保守の費用。</li> <li>(9)消耗品(電池,カメラの強像素、ラン、モーター、HDD、淡日。</li> <li>(14)消耗品(電池,カメラの34(後来、インム、モート、</li> </ul>	町ハイバリン経時によるお1.5~次康~焼いい、ダハムノ、ダ び取扱説明書に記載されている消耗部品など)の部品代、交換技術料。また、1年間を超える保証期間の場合、お買い上げ日から1年間後組後は、上記消耗品の他にカメラ付属のい、フィギョナ本約1.7か1+4-1	(10) 出張修理社の時代である。。。 (10) 出張修理が家商品の場合。 離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合 「14 出語「電士スま載を用」高はキエ	(11)持込み修理対象商品の場合。 (11)持込み修理対象商品の場合。 修理の対象商品を直接メーカーへ送付した場合の送料はお 客様の負担とさせて戴きます。 また、出張修理を行った場合には、出張料はお客様の負担と させて戴きます。

1.保証期間中、取り扱いについての説明書及び本体貼付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合は、無料修理をさせていただきます。お買い上げの販売店に修理をご依頼のうえ、修理に際して本書をご提示ください。 2.保証期間中の修理など、アフターサービスについてご不明の場合は、お買い上げの販売店、又は JNCケンウッドカスタマーサポートセンターにご相 携帯電話・PHS・一部のIP電話などからのご利用は 045-450-8950 及びその後の点検・サービス活動のために記載内容を利用させていただく場合がありますので、ご了承くだ 本書は、本書記載内容で、無料修理を行なうことを お約束するものです。 お客様にご記入いただいた保証書は、保証期間中、 神奈川県横浜市神奈川区守屋町3-12 お問い合わせ先 : JVCケンウッドカスタマーサポートセンター 株式会社JVCケンウッド 0120-2727-87 Ħ 談ください。(裏面に続きます) 慾 業 **〒221-0022** 50 情報機器保証書 羐 B4G-0019-10 JVC 視聴覚 製造番号 電話番号 Ш (お買い上げ日より) 年間 らわ ふりがな Щ 住所、 くだい。 ※印欄は必ず記入 甶 ※取扱販売店名、 Iŀ 本谷 t 電話番号 い住所 Ц お名割 保証期間 5 ₩ E 型名 客様 ւ Ж \*

株式会社 JVCケンウッド 〒221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町3-12

ホームページ http://www3.jvckenwood.com/

## お客様の同意なく個人情報を第三者に提供または開示す ることはありません。 〒221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町3-12 携帯電話・PHS・一部のIP電話・FAXなどからのご利用は ご相談窓口におけるお客様の個人情報は、お問合せへの 対応、修理およびその確認に使用し、適切に管理を行い、 (045) 450-8950 [代表] (045) 450-2308 <u>00</u>°0120-2727-87 調調 FAX

JVCケンウッドカスタマーサポートセンター

B5A-2765-03