

JVC

GD-W192

GD-W232

液晶モニター

取扱説明書



イラストはGD-W192です。

HDMITM
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE
KM-LMU1823J Rev.00
P/NO.GJPJ0001

お買い上げありがとうございます。

ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」(2~4ページ)は、必ずお読みいただき、安全にお使いください。

安全上のご注意(必ずお守りください)

ご使用になるかたや他の人々への危害や損害を防ぐために、必ず守っていただきたいことを説明しています。



警告

「人が死亡、または重傷を負うことが想定される」
内容



注意

「人が軽傷を負ったり、物的損害が想定される」
内容

絵表示の説明

注意、警告が必要なこと



一般的
注意



感電注意



ケガに
注意



手を挟まれな
いよう注意



アース線
をつなぐ

禁止されていること



禁止



分解禁止



ぬれ手
禁止



水湯での
使用禁止

実行してほしいこと



プラグをコンセント
から抜く



警告

表示された電源電圧（交流 100 V）以外
で使用しない。



禁止

電源プラグやコンセントに、ほこりや金
属が付着したまま使用しない。



禁止

雷が鳴り出したら、電源プラグに触れな
い。



感電注意

電源コードを傷つけない。

- 電源コードを加工しない
- 電源コードを無理に曲げたり、ねじったり、
ひっぱったりしない
- 電源コードの上に機器本体や重い物をのせない
- 電源コードを熱器具に近づけない



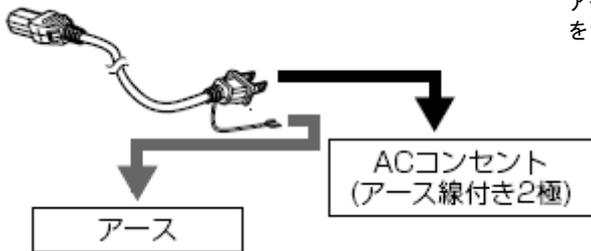
禁止

安全アースを接続する。

安全アースを接続しないと感電の原因となることがあ
ります。



アース線
をつなぐ



付属の電源コード(アース線付き2極)のプラグから出ている緑色の
アース線を、建物に備えられているアース端子につないでください。
アース接続は必ず電源プラグをコンセントにつなぐ前に行なっ
てください。また、アース接続を外す場合は必ず電源プラグを
コンセントから外してから行なってください。

本機の裏ぶた、カバー、キャビネットをは
ずしたり改造したりしない。



分解禁止

通気孔をふさがない。

- じゅうたんや布団などの上に置かない
- テーブルクロスなどを掛けない
- 横倒し、逆さまの状態で使用しない



禁止

内部に物を入れない。

感電の原因となります。特にお子様には
十分注意してください。



禁止

本機の上に水の入ったものを置かない。



禁止

不安定な場所に置かない。



禁止

風呂場などの水のある場所で使わない。



水湯での
使用禁止

動作使用条件（温度、湿度）に注意して設
置する。

動作使用条件の範囲内で設置するようにしてください。
（⇒11ページ「動作使用条件」）本機は熱を帯びる構造に
なっています。取り扱いには十分気をつけてください。



一般的
注意

安全上のご注意(つづき)



次のことが起こった場合は

- 煙が出ている、異臭がする。
- 映像が映らない、音が出ない。
- 内部に水や物が入った。
- 落下などにより破損した。
- 電源コードが傷んだ。

電源を切る。

電源プラグをコンセントから抜く。そのまま使用すると、火災や感電の原因となります。販売店に修理を依頼してください。



注意

電源プラグはコードの部分を持って抜かない。



禁止

電源プラグは、根元まで差し込んでもゆるみがあるコンセントには接続しない。



禁止

電源プラグはコンセントの根元まで確実に差し込む。



一般的注意

ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない。



ぬれ手禁止

付属の電源コード以外は使用しない。



禁止

付属の電源コードを他の機器に使用しない。



禁止

長時間使用しないときは、電源プラグを抜く。



プラグをコンセントから抜く

お手入れをするときは、電源プラグを抜く。



プラグをコンセントから抜く

移動するときは、電源プラグや接続コード類をはずす。



プラグをコンセントから抜く

電源コードを抜くときは、壁側のコンセントから先に抜く。



プラグをコンセントから抜く

AC電源の入/切について

本機は電源プラグを抜き差ししてAC電源を入/切してください。そのとき、本機をできるだけコンセントの近くに設置し、電源プラグを抜き差しするのに十分な空間を確保してください。確保できないときは、簡単にAC電源を入/切できる遮断装置を屋内の配線に設置してください。



プラグをコンセントから抜く



一般的注意

次のような場所に置かない。

- 湿気やほこりの多いところ
- 調理台や加湿器のそばなど油煙や湯気があたる場所
- 熱器具の近くなど
- 窓ぎわなど水滴の発生しやすいところ
- 直射日光や強い光の当たるところ



禁止

本機の上に重い物を置かない。



禁止

本機の上に乗らない、ぶら下がらない。



禁止

液晶画面に衝撃を与えない（ものを当てたり、先の尖ったもので突いたりしない）



禁止

長時間、音が歪んだ状態で使わない。



禁止

5年に1度は内部の点検を販売店に依頼する。



一般的注意

液晶ディスプレイが破損し、液状の内容物が流出して皮膚に付着した場合は、流水で15分以上洗浄してください。その後、医師に相談してください。



一般的注意

使用上のご注意

液晶パネルおよびバックライトは、有寿命部品です。液晶パネルの基本的な特性により、残像（焼きつき）や表示ムラが発生することがあります。画像を時々切り換えたり、省電力（パワーセーブ）機能を使う、こまめに電源をオフにするなどして、液晶パネルへの負荷を軽減させることをおすすめします。液晶パネルの連続稼働は、劣化を早めることがあります。

● お手入れのしかた

画面

画面に「ムラ」「変色」「キズ」など、修理不可能な外観変化が生じる恐れがありますので、次のことに注意してください。

- のりやテープなどを張らない
- ペンなどで書き込みをしない
- 硬いものにぶつけない
- 結露させない
- アルコール、シンナー、ベンジンなどの溶剤でふかない
- 強くこすらない

画面の汚れを取り除くときには、柔らかい布で軽くふき取ってください。汚れがひどい場合は、水でうすめた中性洗剤にひたした布をよく絞ってふき取り、乾いた布でからぶきしてください。

キャビネット

キャビネットが変質したり、傷ついたり、塗料がはげることがありますので、次のことに注意してください。

- アルコール、シンナー、ベンジンなどの溶剤でふかない
- 殺虫剤など揮発性のものをかけない
- ゴムやビニール製品などを長時間接触させたままにしない
- 強くこすらない

キャビネットの汚れを取り除くときには、柔らかい布で軽くふき取ってください。汚れがひどい場合は、水でうすめた中性洗剤にひたした布をよく絞ってふき取り、乾いた布でからぶきしてください。

通気孔

通気孔に付着したほこりは、掃除機を使って吸い取ってください。掃除機が使えないときには、布でふき取ってください。通気孔にほこりが付着したまま放置すると、内部の温度が調節できなくなり、故障の原因となることがあります。

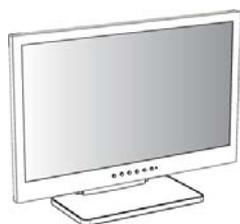
この製品はクラスA情報技術装置です。住宅環境で使用する場合は、電波障害を発生させる恐れがあります。その際、この製品の利用者は、適切な手段を講ずることが必要とされることがあります。

目次

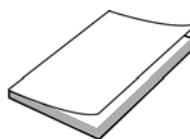
| | |
|--------------|----|
| 安全上のご注意 | 2 |
| 使用上のご注意 | 4 |
| 目次 | 5 |
| 付属品 | 5 |
| 接続 | 6 |
| 基本操作とメニューの設定 | 7 |
| 仕様 | 11 |
| 困ったときは | 11 |
| 外形寸法図 | 12 |
| 保証とアフターサービス | 13 |

付属品

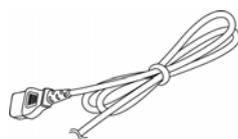
梱包箱から本機を取り出し、たいらで安全な設置場所に置きます。
付属品が同梱されているか確認してください。



モニター



取扱説明書

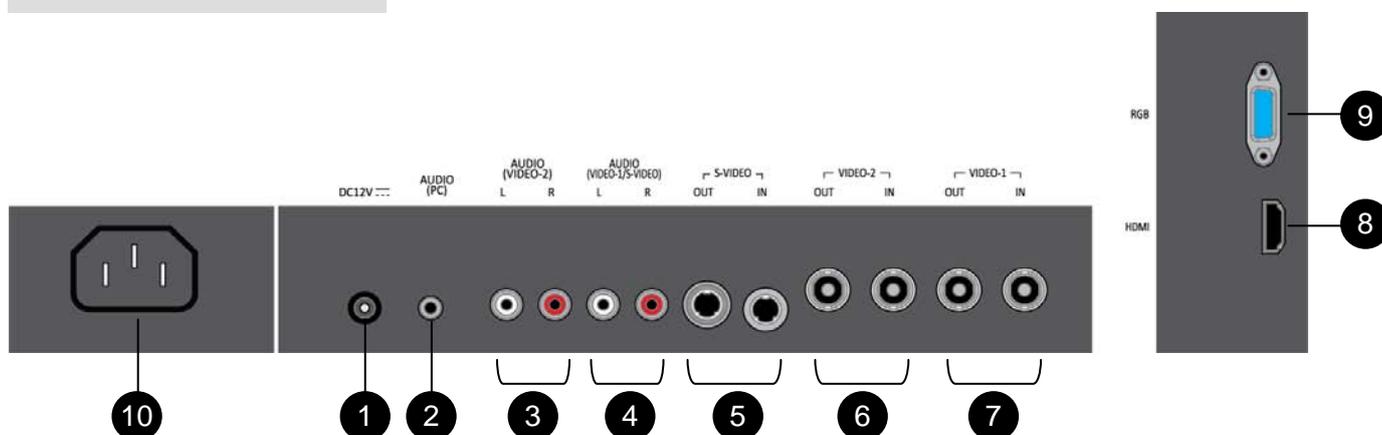


電源コード

1.8mx1

接続

● 背面端子



- ① **DC12V IN端子**
DC電源の入力端子です。
背面に取り付けられたACアダプタからのDC出力端子を接続します。
- ② **AUDIO (PC)**
RGB PC又はHDMIの音声信号の入力端子です。
・RGB PCで使用するときはSETUPメニューのHDMI AUDIOを“DIGITAL”にして下さい。
・HDMIで使用する時はSETUPメニューのHDMI AUDIOを“ANALOG”または“AUTO”にして下さい。
500 mV (rms)、ハイインピーダンス
- ③ **AUDIO (VIDEO-2)**
VIDEO-2の音声信号の入力端子です。
500 mV (rms)、ハイインピーダンス
- ④ **AUDIO (VIDEO-1 / S-VIDEO)**
VIDEO-1又はS-VIDEOの音声信号の入力端子です。
500 mV (rms)、ハイインピーダンス
- ⑤ **S-VIDEO IN / OUT**
S-VIDEOの映像入出力信号端子です。
INとOUTはブリッジ接続(自動終端)です。
Y:1V (p-p) C:0.286V (p-p) NTSC
Y:1V (p-p) C:0.3V (p-p) PAL
- ⑥ **VIDEO-2 IN / OUT**
VIDEO2の映像入出力信号端子です。
INとOUTはブリッジ接続(自動終端)です。
VBS=1V (p-p)
- ⑦ **VIDEO-1 IN / OUT**
VIDEO2の映像入出力信号端子です。
INとOUTはブリッジ接続(自動終端)です。
VBS=1V (p-p)
- ⑧ **HDMI**
HDMIの信号入力端子です。
(HDCP対応、音声 2ch PCM対応)
- ⑨ **RGB**
RGB PCの映像信号入力端子です。
R, G, B: 0.7V (p-p) 75Ω
SYNC TTLレベル
- ⑩ **AC入力端子**
AC電源の入力端子です。
付属の電源コードを接続します。

接続するときの注意

- ・ 本機と接続する機器の電源を切ってから接続を行なってください。
- ・ 接続ケーブルは、それぞれの端子の形状に合った正しいものを選んでください。
- ・ プラグはしっかり差し込んでください。接続が悪いと、映像の乱れや雑音の原因となります。
- ・ コードを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。
- ・ 電源プラグは、すべての接続が終わってから接続してください。
- ・ 接続する機器の取扱説明書もご覧ください。
- ・ VIDEO端子の入出力は正しく接続して下さい。

基本操作とメニューの設定

● キーボタン



キーボタン一覧表

| OSD Key | 機能 |
|----------|---|
| MENU | OSD メニューの表示・非表示 |
| SOURCE/▼ | メニューが表示されていないとき → 入力ソースを選びます。 メニューが表示されているとき → OSD メニューが下に移動します。 |
| AUTO/▲ | メニューが表示されていないとき → RGB PC の AUTO ADJUST 機能 (入力信号に適した画面サイズ・位置に調節する機能) メニューが表示されているとき → OSD メニューが上に移動します。 |
| ◀ VOLUME | メニューが表示されていないとき → 音量の調節 (減少) メニューが表示されているとき → 値を調節します。 |
| VOLUME ▶ | メニューが表示されていないとき → 音量の調節 (増加) メニューが表示されているとき → 次のメニュー画面に進み、メニューを設定します。 → 値を調節します。 |
| ⏻/⏼ | モニターをオン/オフ(スタンバイ)します。映像が表示されるまでおよそ10秒かかります。 |
| 電源LED | 消灯：電源が切れている状態。(AC電源コードもしくはDC端子が接続されていない状態) 緑色：電源がON。 赤色：スタンバイ。 橙色：RGB PC入力でPOWER SAVINGをONIにした時の無信号でのスタンバイ |

※ CCTV MODEについて

CCTV機器の接続に適した初期値設定を行ったCCTV MODEがあります。

CCTV MODEへ移行および解除する時はフロントキーでMENUボタンと▶を同時に5秒以上押してください。

● 入力の選択



1. SOURCEボタンを押してから、▲/▼ボタンを押してください。
2. 使用する入力を選んで▶ボタンを押してください。
▶を押さない場合でも5秒経つと選択した入力に切り替わります。

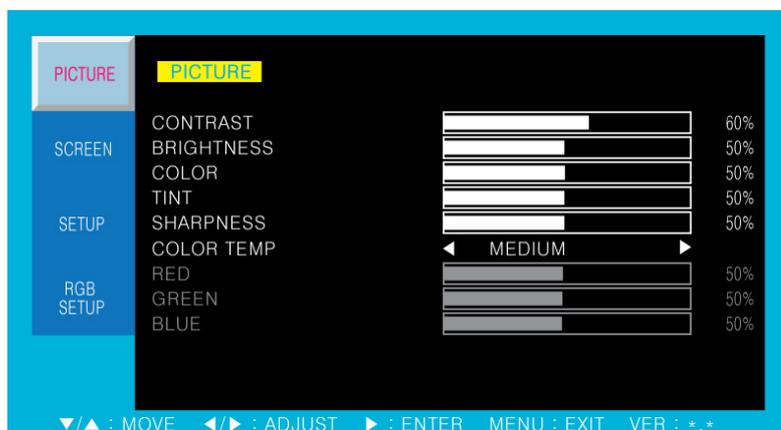
基本操作とメニューの設定 (つづき)

音量の調節



1. 音量は、◀ / ▶ボタンで調整することができます。

PICTUREメニュー

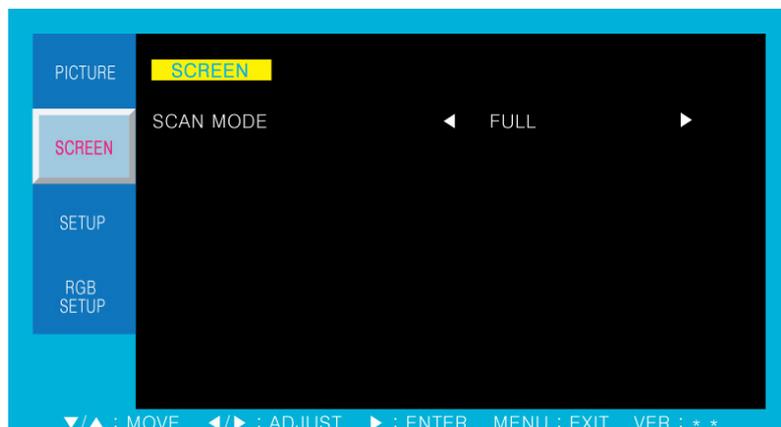


1. MENUボタンを押します。
2. ▲/▼ボタンで項目を選びます。
3. ▶ボタンで次の画面へ進みます。
4. ▲/▼ボタンで項目を選びます。
5. ◀ / ▶ボタンで設定します。

メニュー項目

- CONTRAST : 映像のコントラストを調節します。
 - BRIGHTNESS : 映像の明るさを調節します。
 - COLOR : 映像の濃さを調節します。(RGB PC選択時は使用できません。)
 - TINT : 映像の色あい(色相)を調節します。(RGB PC選択時は使用できません。)
 - SHARPNESS : 画像の鮮鋭度を調整します。(RGB PC選択時は使用できません。)
 - COLOR TEMP : 映像の色温度を選択します。(WARM/USER/COOL/MEDIUM)
- * Note: USERを選択した時は、RED, GREEN, BLUEで調節することができます。

SCREENメニュー



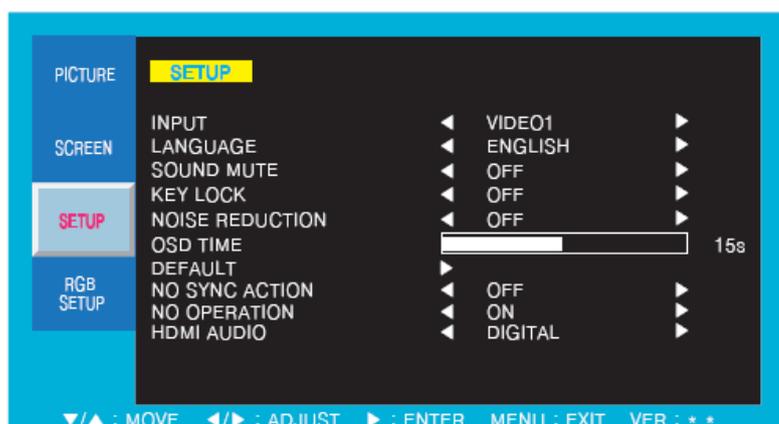
1. MENUボタンを押します。
2. ▲/▼ボタンで項目を選びます。
3. ▶ボタンで次の画面へ進みます。
4. ▲/▼ボタンで項目を選びます。
5. ◀ / ▶ボタンで設定します。

基本操作とメニューの設定 (つづき)

メニュー項目

- SCAN MODE : スキャンサイズやアスペクトの切替をします。(FULL/REAL/UNDER/OVER/4:3)
 - FULL : フル画面で表示します。
 - REAL : リアルドットで表示をします。(入力信号がパネル解像度を超える場合は表示できません。)
 - UNDER : 画面を小さく表示します。
 - OVER : 画面を大きく表示します。
 - 4:3 : アスペクト比4:3で表示します。

SETUPメニュー



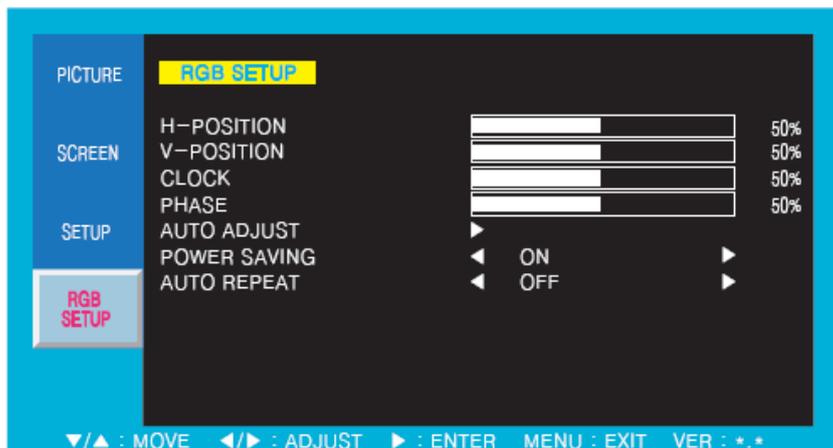
1. MENUボタンを押します。
2. ▲/▼ボタンで項目を選びます。
3. ▶ボタンで次の画面へ進みます。
4. ▲/▼ボタンで項目を選びます。
5. ◀ / ▶ボタンで設定します。

メニュー項目

- INPUT : 入力ソースを設定します。(VIDEO1, VIDEO2, S-VIDEO, RGB PC, HDMI)
- LANGUAGE : 言語を設定します。(ENGLISH, ITALIAN, FRENCH, SPANISH, GERMAN)
- SOUND MUTE : 音声をミュートします。
 - * ONIしている時は入力ソースを切り替えると” ”が表示されます。
 - * スタンバイになると解除されます。
- KEY LOCK : キーボタンの操作ができないように、ロックします。
 - * KEY LOCK状態を解消するためには、▲と◀ボタンを同時に5秒間押します。
 - * AC電源が切れると解除されます。(停電や電源が瞬断した場合も解除されます。)
- NOISE REDUCTION : Noise Reduction (画像ノイズの低減) モードに設定します。
- OSD TIME : OSDメニューの表示時間を設定します。(5s~30sまで設定できます。デフォルト:15s)
- DEFAULT : 工場出荷状態に戻します。
- NO SYNC ACTION : 無信号状態がおよそ15分間続くと、モニターがスタンバイになるように設定します。
 - * NO SYNC ACTIONはVIDEO1 / VIDEO2 / S-VIDEO / HDMI入力の時に動作します。
 - * RGB PC入力と同様に省エネ設定にする場合はRGB SETUP メニューのPOWER SAVINGを使用してください。
 - * この設定をONIにすると起動時に” NO SYNC ACTION WORKED” と表示されます。
- NO OPERATION : 省エネ設定として無操作状態がおよそ4時間続くとスタンバイになるように設定します。
 - * デフォルト設定は”ON”ですので4時間以上連続して使用される場合はOFFにしてください。
 - * この設定をONIにすると起動時に” NO OPERATION ACTION WORKED” と表示されます。
- HDMI AUDIO : HDMIの音声出力を選択します。(DIGITAL/ANALOG/AUTO)
 - * AUDIO(PC)端子をRGB PCでお使いになる時は” DIGITAL” に設定してください。
 - DIGITAL - HDMIのデジタル音声信号を出力します。
 - ANALOG - AUDIO(PC)端子に入力されたアナログ音声信号を出力します。
 - AUTO - HDMIのデジタル音声信号を自動的に検知して出力します。無い時はAUDIO(PC)端子のアナログ音声を出力します。

基本操作とメニューの設定 (つづき)

RGB SETUPメニュー



1. MENUボタンを押します。
2. ▲/▼ボタンで項目を選びます。
3. ▶ボタンで次の画面へ進みます。
4. ▲/▼ボタンで項目を選びます。
5. ◀ / ▶ボタンで設定します。

メニュー項目

- H-POSITION : 水平方向の映像位置を調節します。
- V-POSITION : 垂直方向の映像位置を調節します。
- CLOCK : 画面のちらつきや縞模様を調節します。
- PHASE : 画面のちらつきや縞模様を調節します。
- AUTO ADJUST : 入力信号にあった画面サイズ・位置に自動で調節します。
- POWER SAVING : RGB PC信号入力がない場合に5秒で省電力モードに移行します。
この時、電源LEDは橙色に光ります。信号を検知するとON状態に戻ります。
- AUTO REPEAT : RGB PC信号入力に切替えるたびにAUTO ADJUSTを行い、画面のサイズと位置を調節します。

対応ビデオ信号表

| 信号の種類 | 周波数 | | 入力端子 | | |
|--------------|---------|--------|--------------------|-----|------|
| | 水平(kHz) | 垂直(Hz) | VIDEO 1/2 /S-VIDEO | RGB | HDMI |
| NTSC(3.58) | 15.734 | 59.94 | ○ | — | — |
| PAL | 15.625 | 50.0 | ○ | — | — |
| VGA | 31.469 | 59.94 | — | ○ | ○ |
| VGA TEXT | 31.469 | 70.00 | — | ○ | ○ |
| SVGA | 35.156 | 56.251 | — | ○ | ○ |
| | 37.879 | 60.317 | — | ○ | ○ |
| XGA | 48.363 | 60.004 | — | ○ | ○ |
| | 60.019 | 75.024 | — | ○ | ○ |
| SXGA | 63.981 | 60.020 | — | ○ | ○ |
| WXGA | 47.712 | 60.015 | — | ○ | ○ |
| 640 × 480p | — | — | — | — | ○ |
| 720 × 480p | — | — | — | — | ○ |
| 720 × 576p | — | — | — | — | ○ |
| 1280 × 720p | — | — | — | — | ○ |
| 1920 × 1080i | — | — | — | — | ○ |
| 1920 × 1080p | — | — | — | — | ○ |

○ : 入力可 — : 入力不可

- ・映像信号が入力されていない時や表示できない信号の時は「NO SIGNAL」と表示されます。
- ・PC信号でプリセットされた信号でも、PC信号のタイミングの違いにより映らない場合があります。

仕様

| 型名 | GD-W192 | GD-W232 |
|------------------|--|--|
| 画面サイズ | 18.5V型 | 23V型 |
| 液晶パネル | アクティブマトリックス TFT ノングレア LED バックライト | アクティブマトリックス TFT ノングレア LED バックライト |
| 有効画面寸法 | 横幅 409.8mm 高さ 230.4mm 対角 470.1mm | 横幅 509.1mm 高さ 286.4mm 対角 584.2mm |
| 表示画素数(解像度) | 水平 1366 × 垂直 768 ピクセル | 水平 1920 × 垂直 1080 ピクセル |
| 画素ピッチ | 0.300 × 0.300 mm | 0.265 × 0.265 mm |
| コントラスト比(標準値) | 1000:1 | 1000:1 |
| アスペクト比 | 16:9 | 16:9 |
| 視野角(標準値) | 左右 170° / 上下 160° | 左右 170° / 上下 160° |
| 表示色数 | 約 1677 万色 | 約 1677 万色 |
| 応答時間 | 5 ms | 5 ms |
| カラー方式 | NTSC/PAL | NTSC/PAL |
| 外形寸法 (スタンド含む) | 448mm × 182mm × 366.5mm | 552mm × 165mm × 419.2mm |
| 質量(スタンド含む) | 5.0 kg | 6.8 kg |
| 使用電源 | AC 100V (50Hz/60Hz) | AC 100V (50Hz/60Hz) |
| 消費電流 | 1.2 A | 1.2 A |
| 消費電力 | 約 22 W | 約 40 W |
| 動作使用条件 | 温度 0°C~40°C 湿度 20%~80% (非結露) | 温度 0°C~40°C 湿度 20%~80% (非結露) |
| VESA マウント孔 | 100mm × 100 mm (呼び径 M4、長さ : 8mm) | 100mm × 100 mm (呼び径 M4、長さ : 8mm) |

困ったときは

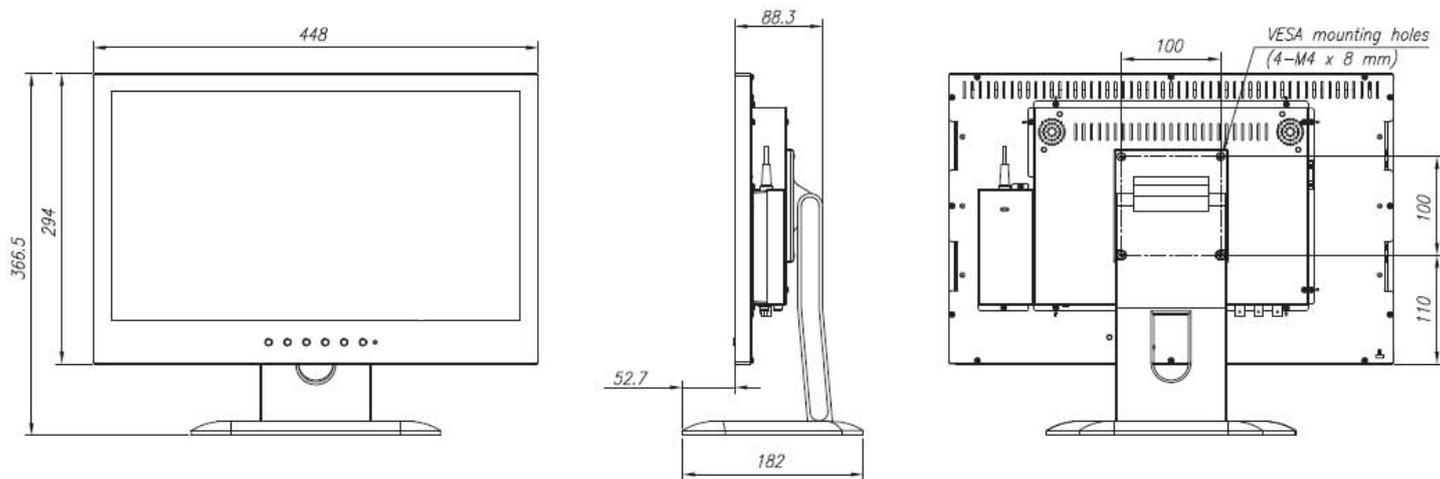
修理をご依頼の前に、もう一度次の点を確認してください。それでも不具合や異常があるときは、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご相談ください。

| こんなときは | こうしてください |
|---------------------|--|
| 電源が入らない、映像が出ない、映らない | 1. 電源プラグ、ACアダプタを確実に差し込んでください。 2. パワー()ボタンをオンしてください。 3. SOURCEボタンで正しい入力を選んでください。 |
| 映像が明るすぎる又は暗すぎる | BRIGHTNESSを調節してください。 |
| 映像のサイズがPC信号に合わない | フロントのAUTOキーを押してください。(PC信号のみ使用できます。) |
| PC信号で、映像の色がおかしい | OSDメニュー>RGB SETUPメニューのAUTO-ADJUSTを選んでください。 |
| 音が出ない | 1.SETUPメニューのSOUND MUTEをOFFに設定してください。 2.RGB PC入力で音が出ない時はSETUPメニューのHDMI AUDIOを”DIGITAL”にしてください。 |
| フロントキーがきかない。 | ▲と◀ボタンを同時に5秒間押ししてください。 |

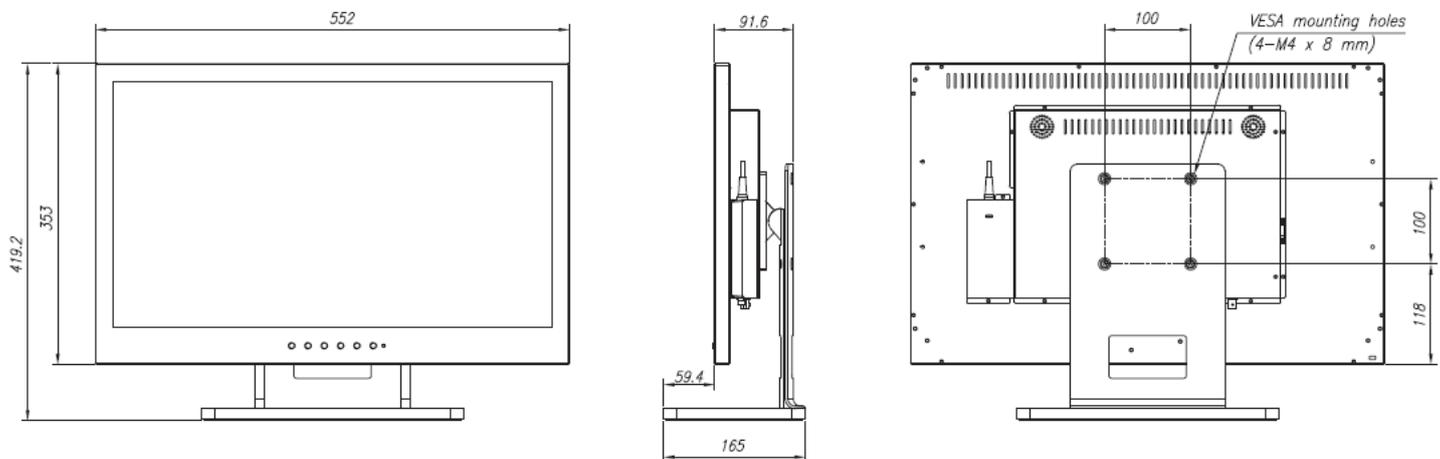
外形寸法図

単位: mm

GD-W192



GD-W232



- 本機を使用できるのは日本国内のみです。外国では電源電圧が異なりますので使用できません。
This monitor set is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.
- 画面サイズのV型(23V型等)は、有効画面の対角寸法を基準とした目安です。
- 写真や図は、説明をわかりやすくするために誇張、省略、合成をしていますので、実物とは多少異なる場合があります。
- 仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。
- 本機は「JIS C 61000-3-2適合品」です。
- その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。
- HDMI、HDMI ロゴおよび、High-Definition Multimedia Interface は、HDMI Licensing, LLC の米国及びその他の国における商標または登録商標です。

保証とアフターサービス

保証書の記載内容のご確認について

本機には保証書を添付しております。保証書は本紙の裏表紙に記載していますので「お買い上げ日・販売店名」等の記載内容をお確かめいただき、大切に保管してください。保証期間は、お買い上げの日から1年間です。

保証書の記載内容により、お買い上げ販売店が修理いたします。なお、修理保証以外の補償はいたしかねます。故障その他による営業上の機会損失は補償いたしません。その他詳細は保証書をご覧ください。

修理を依頼されるときは

修理をご依頼になる前に、「困ったときは」(☞11ページ)に従って確認をしてください。それでも不具合や異常があるときは、本機の電源を切り、電源プラグを抜いてからお買い上げの販売店または「業務機器相談窓口案内」(☞14ページ)をご覧のうえ、最寄りのご相談窓口にご連絡ください。

- 保証期間中は
修理の際は保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って修理させていただきます。
- 保証期間が過ぎているときは
お買い上げ販売店にご相談ください。
修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

■ ご連絡していただきたい内容

| | |
|--------|-------------|
| 品名 | 表紙参照 |
| 型名 | 表紙参照 |
| お買い上げ日 | 年 月 日 |
| 故障の状況 | できるだけ具体的に |
| ご住所 | 付近の目印等も合わせて |
| お名前 | |
| 電話番号 | () - |
| 訪問後希望日 | |

■ 修理料金のしくみ

| | |
|-----|--|
| 技術料 | 故障した製品を正常に修復するための料金です。 + |
| 部品代 | 修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材等を含む場合もあります。 + |
| 出張料 | 製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。 |

| | |
|------|-----------------|
| 便利メモ | お買い上げの販売店 () - |
|------|-----------------|

商品の廃棄について

本機を廃棄する場合は、法令や地域の条例に従って適切に処理してください。

愛情点検

●長年ご使用のモニター・ディスプレイ・テレビの点検をぜひ!

熱、湿気、ホコリなどの影響や、使用の度合により部品が劣化し、故障したり、時には安全性を損なって事故につながることもあります。



このような
症状は
ありませんか

- 電源スイッチを入れても映像や音が出ない。
- 上下、または左右の映像が欠けて映る。
- 映像が時々、消えることがある。
- 変なおいがしたり、煙が出たりする。
- 電源スイッチを切っても、映像や音が消えない。



ご使用を
中止

故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグをはずして必ず販売店にご相談ください。

業務機器ご相談窓口案内

お買上げ販売店にアフターサービスをご依頼になれない場合は、
下記の「業務機器ご相談窓口」にご相談ください。
全国のJ&Kビジネスソリューション株式会社がバックアップ致します。

● 業務機器の修理・保守についてのご相談窓口

| J&Kビジネスソリューション株式会社 | | | |
|--|---------------|-----------|------------------------------|
| 拠 点 名 | TEL | 〒 | 所 在 地 |
| 北海道全域 | | | |
| 北海道エンジニアリングセンター | (011)898-7929 | 〒004-0005 | 札幌市厚別区厚別東五条一丁目2-29 |
| 岩手県・青森県・秋田県・山形県・宮城県・福島県 | | | |
| 東北エンジニアリングセンター | (022)287-0163 | 〒984-0011 | 仙台市若林区六丁の目西町7-13 |
| 新潟県・長野県・茨城県・栃木県・群馬県・埼玉県・東京都・千葉県・神奈川県・山梨県 | | | |
| お客様サポートセンター | (045)939-7320 | 〒226-8525 | 横浜市緑区白山一丁目16-2 |
| 岐阜県・静岡県・愛知県・三重県・富山県・石川県・福井県 | | | |
| 中部エンジニアリングセンター | (052)775-6033 | 〒465-0092 | 名古屋市名東区社台三丁目9 |
| 滋賀県・京都府・兵庫県・大阪府・奈良県・和歌山県・香川県・徳島県・高知県 | | | |
| 近畿エンジニアリングセンター | (06)6304-6715 | 〒532-0027 | 大阪市淀川区田川二丁目4-28 |
| 鳥取県・岡山県・島根県・山口県・広島県・愛媛県 | | | |
| 中四国エンジニアリングセンター | (082)243-9888 | 〒730-0825 | 広島市中区光南三丁目9-17 |
| 長崎県・大分県・宮崎県・熊本県・福岡県・佐賀県・鹿児島県・沖縄県 | | | |
| 九州エンジニアリングセンター | (092)707-0520 | 〒812-0031 | 福岡市博多区沖浜町11-10 サンイースト福岡3F |

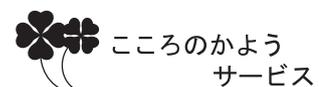
● 製品についてのご相談窓口

| | | | |
|---------------------------|---|-----------|-----------------|
| JVCケンウッド カスタマーサポートセンター | (0120)2727-87(フリーダイヤル) | | |
| | 携帯電話・PHS・一部のIP電話などからのご利用は下記の番号へおかけ願います。 | | |
| | (045)450-8950 | 〒221-0022 | 横浜市神奈川区守屋町三丁目12 |

(注)発信者番号通知が非通知でフリーダイヤルへおかけの場合は、はじめに『186』を付けて、『186-0120-2727-87』とダイヤルしてください。

※J&Kビジネスソリューション株式会社は株式会社JVCケンウッドの関連会社であり、株式会社JVCケンウッドが販売した業務機器の
アフターサービスを担当しています。

平成23年10月1日現在・所在地、電話番号が変更になる場合がございますので予めご了承ください。



サービスネットワーク BS 9006

(1011)

保証書について

本書は、本書記載内容で、無料修理を行なうことをお約束するものです。

1. 保証期間中、取り扱いについての説明書及び本体貼り付けのラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合は、無料修理をご依頼の上、修理に際して本書をご提示ください。
2. 保証期間中の修理など、アフターサービスについてご不明の場合は、お買い上げの販売店、又は別項の「業務機器ご相談窓口案内」をご覧のうえ、最寄のサービス窓口にご相談ください。
3. 次のような場合には、保証期間内でも有料修理にさせていただきます。
 - (1) 本書のご提示がない場合。
 - (2) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、お買い上げ販売店名の記載がない場合、及び本書に記載の字句（製造番号など）を書き換えられた場合。
 - (3) ご使用上の誤り、及び不当な修理屋改造による故障及び損傷。
 - (4) お買い上げ後の輸送、移動、落下などによる故障及び損傷。
 - (5) 火災、地震、風水害、雷、その他天災地変、虫害、塩害、公害、ガス害（硫化ガスなど）や異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷。
 - (6) 不具合の原因が本製品以外（外部要因）による場合。
 - (7) 特殊な環境下（住居許容以上の放射線・X線環境など）での故障及び損傷。
 - (8) 各部の点検または定期保守の費用。
 - (9) 出張修理の場合
離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
 - (10) 消耗品…電池、ランプ、ケーブル、モーター、ベルト、プロジェクターのスクリーン及び取扱説明書に記載されている消耗品などの消耗。
4. この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。この保証書によって(株)JVCケンウッド、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについて不明の場合は、お買い上げの販売店又は別項の「業務機器ご相談窓口案内」にお問い合わせください。尚、故障、その他による営業上の機会損失等の補償はいたしかねます。
5. 保証内容は本体（ハードウェア）の修理のみに限らせていただきます。
6. 販売店または代理店との間で保守契約を締結された場合は該当契約を優先させていただきます。
7. 本書は日本国内においてのみ有効です。
This Warranty is Valid Only in Japan.

お客様へのお願い

1. 本書にお買い上げ年月日、お客様名、お買い上げ販売店名が記載されているかどうかお確かめください。万一記入がない場合は、直ちにお買い上げの販売店にお申し出ください。
2. 保証期間中の修理、及びメンテナンス契約など、アフターサービスについてご不明の場合は、別頁「業務機器ご相談窓口案内」をご覧のうえ、最寄のサービス窓口にお申し出、ご相談ください。
3. ご転居の場合は、事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
4. 本書は再発行致しませんので、紛失しないように大切に保管してください。

大切に保管ください。

JVC

JVC視聴覚/情報機器保証書

業務用

| | | | |
|-----------------------|----------|------|-----|
| 型名 | 製造番号 | | |
| お名前 | 様 | | |
| ご住所 | 様 | | |
| お問い合わせ年月日 | 電話 () | — | — |
| お買い上げ日 | お買い上げ日から | 保証期間 | 1年間 |
| 住所・ 買い上げ店名・ 店電話 | | | |

お客様へお願い

お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間中、及びその後の点検・サービス活動のため記載内容を利用させていただく場合がありますので、ご了承ください。お名前、ご住所、お名前、電話番号をわかりやすく記入ください。

ご販売店様へ

お買い上げ日、貴店名、住所、電話番号を記入の上、保証書をお客様へお渡し下さい。記入事項を誤って書かれた場合は、訂正してください。

お問い合わせ先：JVCケンウッドカスタマーサポートセンター

フリーダイヤル

0120-2727-87

携帯電話・PHS・一部IP電話などからのご利用は 045-450-8950

株式会社 JVCケンウッド

〒221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町3-12

ご不明な点や修理に関するご相談

修理に関するご相談並びにご不明な点は、お買い上げの販売店または本紙14ページの「業務機器相談窓口案内」をご覧ください。最善のご相談窓口にお問い合わせください。

全般的なご相談

JVCケンウッドカスタマーサポートセンター

0120-2727-87

携帯電話・PHS・一部のIP電話・FAXなどからのご利用は

電話 **(045) 450-8950**
FAX **(045) 450-2308**

〒221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町3-12

ご相談窓口におけるお客様の個人情報、お問合せへの対応、修理およびその確認に使用し、適切に管理を行い、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供または開示することはありません。

ホームページ <http://www3.jvckenwood.com/>

株式会社 JVCケンウッド

〒221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町3-12